



**CiViTAS**  
Cleaner and better transport in cities



# Sustainable mobility marketing in Krakow



THE CIVITAS INITIATIVE  
IS CO-FINANCED BY THE  
EUROPEAN UNION

**Dariusz Niewitała –  
Municipality of Krakow**

## Sustainable mobility in Krakow ...

### CiViTAS CARAVEL

#### Krakow Municipality measures:

#### Measure 11.3

#### Mobility Marketing

The main objective – to establish a new “mobility culture” in Krakow based on awareness of benefits of using Public Transport and bicycles.



## ... to draw people attention



Promotion of sustainable mobility by showing benefits of public transport and **instilling** threats connected with rising use of private cars in the cities.

## Seminaries for Kindergartens, elementary and secondary schools





## Not only boring speeches ...

Answer the question ...

... fill in the coupon ...



... a piece of luck and we have got a winner!!!



## Loyalty Program

### Gadgets for tickets

The idea of program is to promote and stimulate use of sustainable modes.

Paralelly program should help with promotion and distribution of existing tickets (e.g. family ticket)

One of the efforts to draw people attention to public transport.

**As everybody likes presents the idea is quite simple:**

**Gadżety za bilety**  
Korzystaj z komunikacji miejskiej i wymieniaj bilety na nagrody!

■ „Gadżety za bilety” to program, w którym może uczestniczyć każdy pasażer, który zbierze skasowane bilety Komunikacji Miejskiej w Krakowie o określonej wartości i osobiście dostarczy je do Urzędu Miasta Krakowa (os. Zgody 2) w każdy ostatni czwartek miesiąca.

■ Uczestnicy Programu mogą zbierać skasowane bilety jednorazowe Komunikacji Miejskiej w Krakowie (w tym: bilety normalne ogólnodostępne, ulgowe gminne, ulgowe ustawowe, komunikacji dziennej oraz nocnej) oraz bilety wieloprzejazdowe (w tym: bilety godzinne, 24-godzinne, 48-godzinne, 72-godzinne oraz rodzinne).

■ Szczegółowe informacje dotyczące nagród oraz miejsca i terminów ich wymiany za bilety znajdują się na stronie internetowej [www.caravel-krakow.pl](http://www.caravel-krakow.pl)

**Zacznij już dziś zbierać skasowane bilety i wymieniać je na nagrody.**

**Bilet rodzinny**  
Czy wiesz, że... z biletu rodzinnego mogą korzystać rodzice, z co najmniej jednym dzieckiem w wieku do 16 lat. Upoważnia on do przewozu rodziny w soboty i niedziele.

**CARAVEL**  
GENOVA • KRAKÓW • BURGDOS • STUTTGART

**CIVITAS**  
Czystszy i lepszy transport w miastach

Inicjatywa Civitas jest współfinansowana przez Unię Europejską

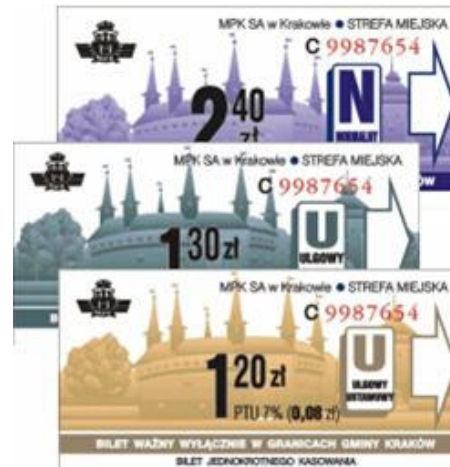
750 LAT  
KRAKÓW  
1333-2023

Regulamin i dodatkowe informacje na stronie:  
[www.caravel-krakow.pl](http://www.caravel-krakow.pl)

## Gadgets for tickets!

Bring us validated tickets

And you will get



Przykładowe nagrody		
Wartość biletów	nagrody	Nazwa i opis
70		Kubek Caravel-Civitas
120		Aluminiowa latarka z diodą LED i gwizdkiem
180		Zegar na biurko z ramką foto
210		Kompaktowe samoskanujące radio ze słuchawkami
230		Sportowa torba na ramię
250		Analogowy zegarek na rękę z metaliczną obrotową i kolorowym silikonowym paskiem.

■ Wszystkie nagrody i regulamin można zobaczyć na stronie internetowej [www.caravel-krakow.pl](http://www.caravel-krakow.pl)  
 ■ zobacz także: [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl), [www.civitas-initiative.org](http://www.civitas-initiative.org)

Inicjatywa Civitas jest współfinansowana przez Unię Europejską



## CARAVEL Krakow gadgets:



## Mobility Forum

The series of meetings of stakeholders involved in issues of public transport.



Forum is a platform to discuss specific solutions and involve all stakeholders in decision-making processes.

Perfect opportunity to promote Caravel measures and CiViTAS ideology

- Public transport companies
- Politicians
- Bicycle users
- Ecological associations
- Shopkeepers associations
- Associations of public transport passengers





## Internet forum

To enable people share their ideas, complaints and thoughts about public transport, sustainable mobility and Caravel measures.

**CIVITAS CARAVEL**  
Czystszy i lepszy transport w miastach

HOME KONTAKT Działania Galeria Archiwum Linki Forum **wyloguj**

Temat	Postów	Userów	Ostatni wpis
<a href="#">Karta Praw Pasażera w Krakowie</a>	15	9	27/04 15:44
<a href="#">Bagażniki rowerowe na autobusach</a>	11	8	15/04 16:57
<a href="#">System Carpooling</a>	8	5	15/05 10:12

Temat: System Carpooling ➔ [Dodaj wątek](#)

Wątek	Postów	Userów	Ostatni wpis
<a href="#">dla mnie nie ma problemu</a> ~bródna dło 15/04 00:12:16 przy założeniach jakie proponuje system chętnie w to wejdę. Dojeżdżam spory kawałek i ...	0	0	
<a href="#">Rozmieszczenie stojaków na rowery - gdzie brakuje, gdzie są niepotrzebne?</a> ~Łucznik 10/04 12:43:30 Witam poraz pierwszy! Jestem nałogowym rowerzystą. Przenosząc się w obszarze Stare Miasto- Krowodrza- Brenowice- Podgórze, ...	0	0	
<a href="#">Carpooling w Polsce - czy to możliwe?</a> ~drogownik 15/03 21:35:59 Czy możliwe jest tak innowacyjne jak na warunki ...	5	3	15/05 10:12

HOME Działania Galeria Archiwum Linki Forum **Kontakt**  
2007 © FORMS Group, Wszystkie prawa zastrzeżone

**CIVITAS CARAVEL**  
Czystszy i lepszy transport w miastach

HOME KONTAKT ADMIN Działania Galeria Archiwum Linki Press Forum

**DZIAŁANIA CARAVEL**

- Wprowadzenie ekologicznie czystego transportu miejskiego
- Zintegrowana strategia kontroli dostępności komunikacyjnej
- Edukacja ograniczeń dostępu
- Ekologiczny korytarz sprawnego podróżowania
- „Giełtkie linie”
- Nowe formy transportu związane z wypoczynkiem
- Zintegrowany system biletowo-taryfowy
- Plan poprawy bezpieczeństwa transportu publicznego
- System „carpooling”
- System „carsharing”
- Miejskie wypożyczalnie rowerów
- Nowy plan dystrybucji towarów
- Marketing zrównoważonej mobilności
- Forum mobilności
- Zintegrowany plan mobilności dla Politechniki Krakowskiej
- Centrum monitoringu bezpieczeństwa drogowego
- Internetowa platforma mobilności
- System priorytetów dla transportu publicznego
- Promocja projektu CIVITAS Caravel w Krakowie

**LOGOWANIE DO FORUM**

login \*\*\*\*\*

**PROGRAM LOJALNOŚCIOWY „GADŻETY ZA BILETY”**

**Zbieraj skasowane bilety i odbieraj cenne nagrody!**

„GADŻETY ZA BILETY” to pierwszy w Krakowie program lojalnościowy przeznaczony dla pasażerów miejskiej komunikacji.

Jeżeli podróżujesz miejskimi środkami komunikacji i kasujesz bilety jednorazowe „Gadżety za bilety” jest przeznaczony właśnie dla Ciebie.

Za każdym razem, kiedy wysiadasz z autobusu lub tramwaju trzymając w ręku skasowany bilet jednorazowy, nie wyrzucaj go!

Uzbieranie określonej ilości skasowanych biletów jednorazowych upoważnia do odbierania nagród.

Po prostu kontynuuj jazdę miejskimi środkami komunikacji i dostawaj nagrody całkowicie za darmo.

Zacznij już dziś zbierać skasowane bilety i wymieniać je na nagrody dla Ciebie i Twoich najbliższych.

**JAK TO DZIAŁA?**

Uczestnictwo w Programie nie wymaga poświęcenia mu czasu, jest bezpłatne, ma również aspekt ekologiczny, ponieważ w ten sposób zbieramy makulaturę w postaci skasowanych biletów.

**e-Katalog nagród**

Program rozpoczął się 15 września.

**PARTNERZY W KRAKOWIE**

- Urząd Miasta Krakowa
- Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki
- Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Krakowie S.A.
- Forms Group

**PROJEKTY CIVITAS**

- MIRACLES
- VIVALDI
- MOBILIS
- SUCCESS
- SMILE
- CARAVEL
- TRENDSETTER
- TELLUS

**MIASTA CIVITAS CARAVEL**

- GENOVA
- KRAKÓW
- BURGOS
- STUTTGART

**Gadżety za bilety**

**DOKUMENTY**

- Karta Praw Pasażera - projekt
- Umowa CIVITAS CARAVEL 2006

# European Mobility Week in Krakow

Organized annually with the main idea to make our city cleaner, more quiet and friendly.

This year programme was based on promoting environmentally friendly modes of transport.

There were numerous formal and informal meetings.

[illegible]

## Caravel Mobility Week in Krakow

There were number of competitions for children.

We asked children to make pictures of environmentally friendly modes.



Despite the fact it was cold, children were brave and were working very hard.



## Caravel Mobility Week in Krakow (2)

We organized a small exhibition  
of artworks



No one left our tents  
without a prize



Diplomas and glory for the winners



## Car Free Day

Free historical tram



**Leave your car home!**  
**On 22 September WHOLE**  
**public transport in Krakow**  
**was free for drivers and**  
**their families**

Bicycle rally



Exhibition of old bicycles





## Events – Recycling Festival

Yearly organized event, where people can exchange recyclable materials for plants and gadgets



Accompanying competition for a slogan promoting sustainable mobility.  
Winning slogan was put on Caravel gadgets.





## Promotional campaigns



Way to show benefits of the CARAVEL Project – safe and comfortable bus and tram-stops

Measure 8.3

**Clean high mobility corridor**



## Press infos, articles, leaflets

# Karawela

## wpływa do Krakowa

By polepszyć komunikację w mieście

Wszystko zaczęło się kilka lat temu, gdy Kraków przystąpił do unijnego programu Caravel/Civitas II, w którym biorą także udział trzy europejskie miasta: Genua, Stuttgart i Burgos. Program wystartował na początku 2005 r. i potrwa cztery lata. Na razie „karaweli” jeszcze nie widać, ale już wkrótce mieszkańcy miasta będą mogli ją zobaczyć.

**Tomasz Kmiecik**

Zmiany nie będą następowały z dnia na dzień. Przeciwieństwem komunikacji, o którym mowa, ma charakter przetrwania ewolucji i zmiany będą zachodziły stopniowo, powoli, rozplanowane i rozłożone w czasie.

Dlaczego? Raz, że trzeba sprawdzić, jak teoretyczne pomysły

Zapewniła się prawdziwa rewolucja w Krakowie: autobusy na telefon, przystanki wyposażone w tablice informacyjne, a także miniaturowe autobusy, na dodatek przystanki z nich będą można wyciągnąć, jakby z pudełka, wspólnie z kartą MPK i PKP, można wypozyczyć rowery, car pooling i wiele innych, ciekawych rozwiązań...

**Opróżnić centrum**

Na pewno nie przypadnie im do gustu pomysły

dalejszego ograniczenia ruchu samochodowego w centrum miasta. Plan jest taki, żeby w części miasta zamkniętej między pierzeią I drugą obwodnicą liczba pojazdów została ograniczona do niezbędnego minimum. Bo też uczucie miasta przynajmniej – obecnie mamy jedno z najbardziej zatłoczonych centrów w Polsce. Ciążeńcy nie mogą wyjść ze zdiwienia, że w Krakowie można samochodem wjechać na sam rynek.

Z samego rana przymyśla o plac magazynowy za centrum handlowym, ponieważ aż do godz. 10 trwa rozdawanie ciasteczek i furgonów z towarami dla miejscowych sklepów i restauracji. To samo, chociaż w nieco mniejszym natężeniu, powtarza się wieczorem po godz. 19, kiedy auta dostawcze ponownie uzyskują prawo wjazdu do Starego Miasta.

Caravel znajduje na to sposób, przetestowany i sprawdzony już w Genui, gdzie lokale gastronomiczne i sklepy zaczynają się w centralnie położonej hurtowni, wspólnie dla wszystkich handlowców i restauratorów.

Samochody dostawcze mogą jechać tylko jedną, wyznaczoną trasą. Towar jest następnie rozdawany do odbiorców wózkami elektrycznymi i ręcznymi – mówi Tomasz Zwoliński z Urzędu Miasta.

W Krakowie też tak będzie, przy czym niewykluczone, że – dla wygody odbiorców – powstaną więcej niż jedno centrum przekaźnikowe.

Kolejny pomysł na oddzielenie centrum polega na ograniczeniu ruchu

Strefa „B” zostanie podzielona na sektory i mieszkańcy będą mogli swobodnie się przemieszczać tylko po tym wyznaczonym obszarze.

Chodzi o wyprzedzenie ruchu na II obwodnicę. Teraz centrum jest zablokowane przez samochody, co spowalnia ruch autobusów i tramwajów, ponieważ też muszą stać w korkach – tłumaczy Tomasz Zwoliński.

**W „ekologicznym korytarzu”**

Caravel daje zielone światło przede wszystkim środkom komunikacji zbiorowej i rowerzystom. Na razie i jedni i drudzy szczególnie hołubieli nie są. W Krakowie na 180 skrzyżowań z sygnalizacją świetlną tylko na kilkunastu kierowcy MPK i tramwaje mogą liczyć na preferencje. Program Caravel ma to zmienić.

Na razie robione są próby zmierzające do opracowania systemu bezpiecznej komunikacji w Krakowie, a punktem wyjścia mają być już rozpoczęte prace nad stworzeniem „ekologicznego korytarza czystego podrobótowania”.

Jedną z nich będą autobusy napędzane silnikami na gaz sprężony, gwałtownie umiarkowane za przyjemne dla środowiska. MPK kupi 15 takich pojazdów, które będą kursowały na liniach 115 i 125.

W „korytarzu” staną niedługo dwa modelowe, testowe przystanki, wyposażone w głosniki oraz świetne tablice informacyjne o czasie przyjazdu autobusu i konkretnej linii. Na tym nie koniec innowacji.

Jeszcze raz odwołajmy się do społeczeństwa obywatelskiego odwiedzających Kraków, którzy zauważają absurd, tam gdzie my nie dostrzegamy się niczego dziwnego.

Jednym z nich jest lokalizacja przystanków tramwajowych, zbudowanych w taki sposób, że pasażer wysiada z tramwaju wprost na ulicę, w bezpiecznym korytarzu z przystanku będzie można wjechać od razu do pojazdu i to bez konieczności wspinala się po schodach, gdyż poziom peronu będzie równy z podłogą tramwaju.

**Zintegrowany bilet czyli dwa w jednym**

Testową trasę wytyczono na linii Krzeszowice-Kraków. Podróżujący nią pasażerowie będą mogli używać kart MPK zintegrowanych z kartami PKP. Wystarczy kupić jeden bilet, by podróżować zarówno autobusem, jak i tramwajem i pociągami.

Program Caravel chce ułatwić dojazd do dużych aglomeracji mieszańcom przedmieść i dalej położonych miejscowości. Idea jest taka, by zintegrowanym biletem można było się posługiwać w promieniu co najmniej kilkudziesięciu kilometrów od miasta, w ten sposób tamowaniai mogłoby „na jednym bilecie” podjechać autobusem tarnowskiego MPK na dworzec PKP, złapać pociąg do Krakowa, a po dotarciu na miejsce wsiąść do tramwaju jadącego do Nowej Huty. Pilotaż ma pomóc odpowiedzieć na pytanie, czy takie ułatwienie w ogóle



### Projekt CARAVEL

niektóre spośród działań:

- autobusy na gaz ziemny CNG**  
wprowadzenie i testowanie pojazdów w MPK S.A., dostosowanie jednej z zajezdni autobusowych, mobilne stacje napełniania;
- strefa ograniczonego ruchu "B"**  
elektroniczny system kontroli będzie testowany na jednym z wlotów do centrum miasta;
- „łagodne linie”**  
specjalne linie autobusowe „na zamówienie”;
- bagażniki rowerowe**  
na autobusach komunikacji zbiorowej obsługujących obszary i miejsca atrakcyjne dla turystyki rowerowej;
- zintegrowany bilet**  
pomiędzy Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym a PKP;
- car pooling**  
wspólne użytkowanie jednego samochodu przez kilka osób;
- wypożyczalnie rowerów**  
w pobliżu ważniejszych punktów przesiadkowych w centrum;
- zintegrowany system dystrybucji towarów w centrum miasta**  
dostawy poprzez centra logistyczne z wykorzystaniem „czystych” ekologicznie pojazdów;
- Forum Mobilności**  
otwarta platforma wymiany myśli i poglądów na tematy komunikacyjne;
- Internetowa platforma informacyjna**  
zindywidualizowane informacje na temat funkcjonowania transportu zbiorowego i możliwości przesiadek w punktach przesiadkowych, możliwość zaplanowania podróży oraz symulacja kosztów podróży i najbardziej odpowiednie rozwiązania taryfowe;
- system zarządzania pojazdami komunikacji zbiorowej**  
gwarantujący priorytet dla pojazdów MPK w ruchu miejskim.



CARAVEL  
GENOVA • KRAKÓW • BURGOS • STUTTGART

CIVITAS  
Czytelnicy i lepsi transport w miastach

PARTNERZY W KRAKOWIE:



CARAVEL Krakow  
leaflet





Thank you

Dariusz Niewitała

Municipality of Krakow

niewitda@um.krakow.pl

[www.civitas-initiative.eu](http://www.civitas-initiative.eu)



**CiViTAS**

Cleaner and better transport in cities



THE CIVITAS INITIATIVE  
IS CO-FINANCED BY THE  
EUROPEAN UNION