



Humanised carpooling service

Toulouse Urban Area

CiViTAS
Cleaner and better transport in cities



CIVITAS Forum

17-19 October 2011

Funchal (Portugal)

Camille Castagné

Tisséo-SMTC



THE CIVITAS INITIATIVE
IS CO-FINANCED BY THE
EUROPEAN UNION



Stand in workplace



Mobile Agency



Mobility Agency



Workplace Mobility Plans



Carpooling Service



Bicycle Services



Partners : Carsharing



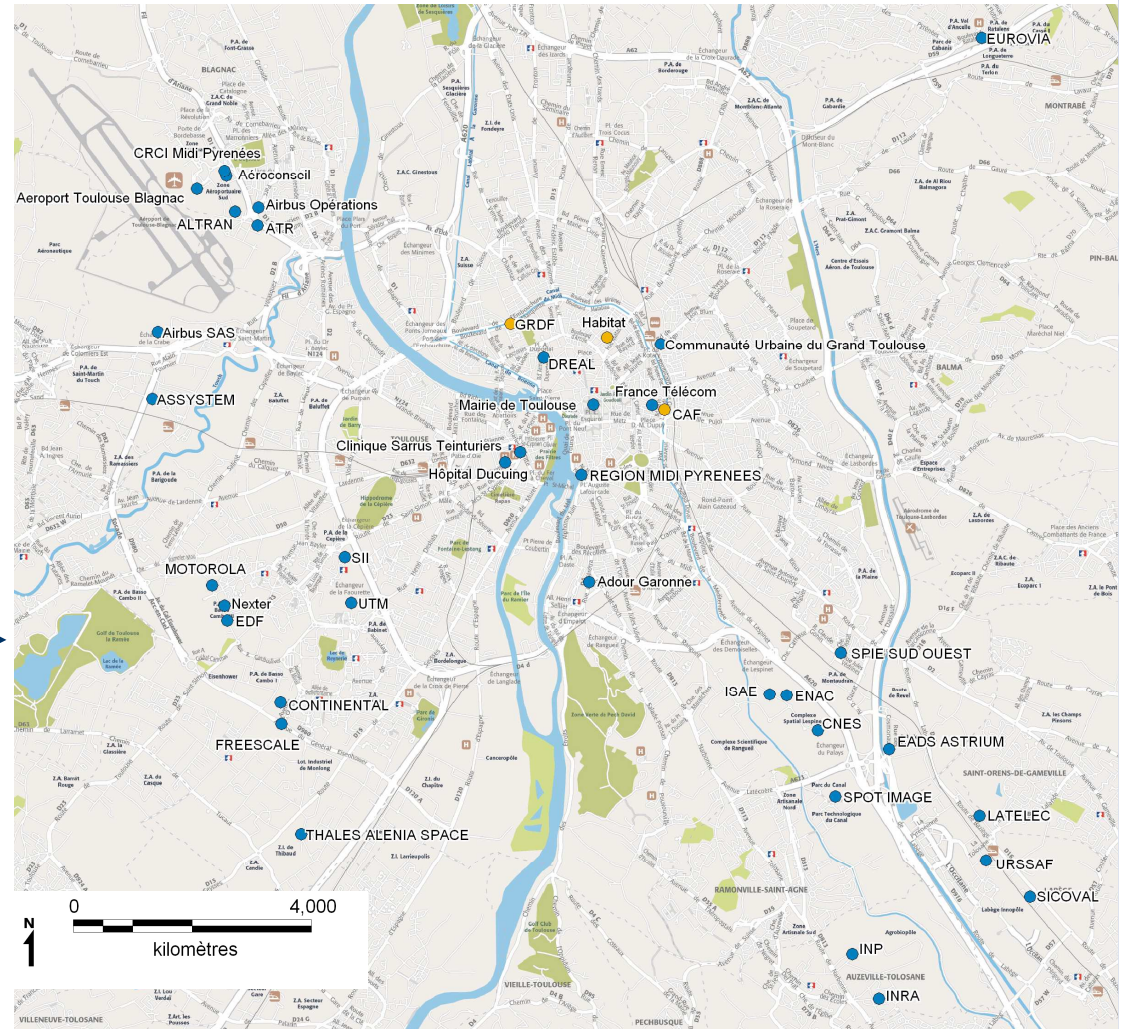
Extranet Platform



Tisséo Carpooling Service

A carpooling service covering the Toulouse urban area. This service is mainly commuters / workers-oriented.

- Formal agreements between companies and Tisséo-SMTC are signed allowing all the employees to enjoy for free (the company pays for it) a high quality carpooling service and notably a "get back" warranty
- For users who are not under a company agreement, they can subscribe individually to the service and pay for it





Humanised Carpooling Service

This service is based on a double system:

- a dedicated website <http://covoiturage.tisseo.fr>

Through this website people register to the carpooling service

- a "human" back-office management
Carpooling managers look for a match between carpoolers

This team of administrators is available Monday to Friday between 8 am and 6 pm
on +33 (0)5 34 66 51 48

- The database is regularly monitored so that our carpoolers always have access to new routes added by new members
- Help with joining the site and managing your private access carpooling page
- We also offer solutions that **guarantee your ride home**

Covoiturage,
pourquoi pas vous ?

Trouver une personne avec qui partager vos trajets, c'est :

- + économique
- + convivial
- + écologique

Conseil et assistance
05 34 66 51 48
<http://covoiturage.tisseo.fr>

en route vers l'écomobilité

tisseo
Ma ville, mon trajet

tisseo.fr



Le covoiturage,
qu'est-ce que c'est ?

C'est une formule souple qui vous permet de partager un trajet avec d'autres automobilistes pour vous rendre sur votre lieu de travail, dans un lieu spécifique, à une manifestation culturelle ou sportive...

Il existe plusieurs façons de covoiturer :
conducteur ou passager (souvent à tour de rôle),
ponctuellement ou régulièrement.

Pourquoi opter
pour le covoiturage ?

+ économique
partager les frais de péage, de carburant,
de stationnement, d'usure de la voiture...

+ convivial
voyager ensemble

+ écologique
moins de pollution de l'air
moins de gaz à effet de serre

+ solidaire
dépanner une personne sans véhicule





Administrator software to monitor database and find compatible carpoolers

camille

Conventions Covoituteurs Trajets Equipage Statistiques Points remarquables(POI) Manifestation

Général

Civilité: Mlle
Nom: CASTAGNÉ
Prénom: Camille
Naissance: 15/12/1986
Courriel: camille.castagne@tisseo.fr
Inscription: 25/07/2011
Renouvelée le: 12/09/2011
Fin de validité: 03/01/2014
Connu par: Autres
Convention: DEMO
Garantie Retour: 0 +1
Charte signée le 09/09/2011
Mode de mise en relation:
☐ Directe ☒ Anonyme
☐ Il accepte de covoiturer avec tout le monde

Me connecter

Numéro	Nom de convention	Nom	Prénoms	Adresse mail	Date d'inscription	Charte	A traiter
4906	AIRBUS SAS	CARTHERY	maxime	cartouchedesouech@htr	04/03/2011	oui	non
5249	CHUT	CARTRON	Emmanuel	e.cartron@voila.fr	26/05/2011	oui	
1749	FRANCE TELECOM	CASALINI	Hubert	hubert.casalini@wanadoo	27/05/2008	non	oui
2164	EADS ASTRIUM SAS	CASPAR	Raoul	raoul.caspar@free.fr	22/01/2009	oui	non
651	AIRBUS SAS	CASSAGNE	Marie-Pierre	marie-pierre.cassagne@ai	28/02/2009	oui	non
4000		CASSEZ	Géraldine	geraldine.cassez@vff.fr	18/08/2010	oui	non
2190	EADS ASTRIUM SAS	CASSISA	Emmanuel	cyberkiznos@free.fr	28/01/2009	oui	non
5514	AIRBUS SAS	CASTA	antoine	antoine.casta@airbus.com	09/08/2011	oui	non
5478	DEMO	CASTAGNÉ	Camille	camille.castagne@tisseo.f	25/07/2011	oui	oui
4079	TISSEO	CASTAGNE	camille	castagne.camille@gmail.co	16/09/2010	oui	

Page 45 sur 261

Détail Désactiver filtres Rechercher un trajet Equipage Site internaute

Traces

Date	Acteur	Événement	Type d'objet	Id objet	Id covoitreur
12/09/2011	gestionnaire	Modification d'un covoitreur	covoitreur	5478	5478
09/09/2011	covoitreur	Modification du mot de passe	covoitreur	5478	5478
26/07/2011	covoitreur	Création d'un trajet	trajet	13142	5478
26/07/2011	covoitreur	Suppression d'un trajet	trajet	13137	5478
26/07/2011	covoitreur	Création d'un trajet	trajet	13137	5478

Page 1 sur 2

Mails envoyés

Date	Type mail
12/09/2011	Convention périmée
09/09/2011	Modification du mot de passe
25/07/2011	Confirmation d'inscription sur internet d'un covoitreur

Page 1 sur 1



Accueil

Mon profil

Mes trajets

Recherche

Equipage

Bienvenue sur l'espace de covoiturage

A votre service au 05 34 66 51 48

Actuellement, 2601 personnes utilisent le service de covoiturage.

Actualités

Covoiturage Tisséo, Bienvenue

Des services en + : Adhésion ...

Aires de covoiturage et lieux...

Garantie Retour

Sur smartphones

Manifestations : s'inscrire

[Voir toutes les actes](#)

Liens

→ tisseo.fr

→ la Maison du Vélo

→ Mobilib, l'autopartage à Toulouse

→ Covoiturons sur le pouce (en 82)

→ Qualité de l'air

→ Etat du Trafic

→ Ecocalculateur

Covoiturage Tisséo, Bienvenue

INVITATION : venez découvrir notre service le mardi 11 octobre de 8h30 à 10h30 à la Maison de la Mobilité de Labège lors du Petit Déjeuner Covoiturage .

Le covoiturage Tisséo est un service humanisé de covoiturage domicile-travail pour les habitants et actifs de Toulouse et sa région. Economie, écologie, solidarité, convivialité, autant de raisons de vous inscrire pour partager votre trajet. L'outil informatique mis à votre disposition sur ce site vous permet de vous inscrire et de gérer votre covoiturage seul en 5 étapes. A chaque onglet correspond une étape. Vous ne pouvez accéder à une étape qu'une fois la précédente remplie.

L'étape préliminaire consiste à ouvrir un compte utilisateur, en cliquant sur **Me connecter** en haut à droite de votre écran, puis sur **M'inscrire** dans la fenêtre qui s'ouvre alors.

Attention, pour être certain de recevoir nos messages et nos propositions de covoiturage, merci de positionner dans la liste de vos expéditeurs approuvés, l'adresse : no-reply.covoiturage@tisseo.fr

Vous êtes salarié(e) d'une entreprise conventionnée avec Tisséo : pensez à saisir votre numéro accord entreprise, en bas du formulaire de première inscription

Téléchargez le **fonctionnement du site** au format PDF. Pour lire les documents PDF, vous avez besoin du logiciel Acrobat Reader, allez dans les Mentions Légales pour télécharger Acrobat Reader gratuitement.

Ce site Internet a été financé par l'Europe dans le cadre du projet Sumobis.



Toulouse Burgos Oviedo Pamplona Huelva Lisboa



SUDOE INFRASTRUCTURE



JULIA - FSCOEUR

Prochaines manifestations

Aucune manifestation

Derniers trajets

Bannières
→ ToulouseMAZERES
→ TOULOUSETOULOUSE
→ BLAGNACFrouzins
→ BlagnacToulouse
→ BlagnacDrémil-Lafage
→ ToulouseGrisolles
→ LespinasseToulouse
→ LaunaguetMiremont
→ LaunaguetBelbéraud
→ Castanet-Tolosan

Website





Ride Home Guarantee

- If an employee has been driven to work as a liftshare passenger and the driver cannot make the return journey (case of absolute necessity)

The Tisséo Carpooling Service has a solution :

1. An alternative, compatible and available liftshare group
2. Public transport
3. A taxi journey to the value of 50€





Key Figures

- Over **2590** members in our database
- **+ 1700** new members since Covoiturage.tisseo.fr was launched in January 2010
- **308** active carpoolers
- **100** established liftshare groups
- **153** regularly active liftshare groups
- **39** partner companies

<http://covoiturage.tisseo.fr>



Thank you!

For further information, please contact:

Camille Castagné

camille.castagne@tisseo.fr

Mobility Council Tisséo

contact.pde@tisseo.fr

contact.maisonmobilitelabege@tisseo.fr

Carpooling Tisséo

www.covoiturage.tisseo.fr



THE CIVITAS INITIATIVE
IS CO-FINANCED BY THE
EUROPEAN UNION