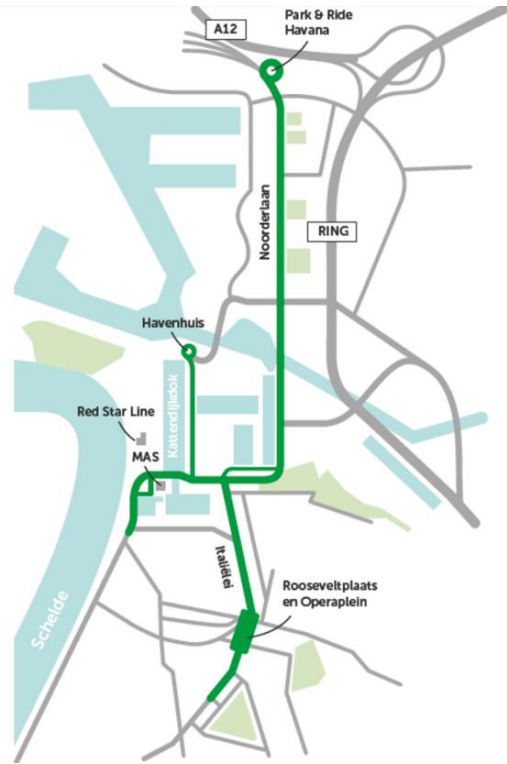


NOORDERLIJN

What is the Noorderlijn?

The Noorderlijn in a nutshell



- Tram connections between the centre, Eilandje (new area around the museum at the river Scheldt) and the north of the city
- New P&R Luchtbal (area in the north)
- Rebuilding the northern part of the Leien (main boulevard through the city), Rooseveltplaats (main bus hub in the city center) and Opera square
- Better and safer crossings



↑ Slim naar
Antwerpen ↓

NOORDERLIJN



Slim naar
Antwerpen

NOORDERLIJN

Rebuilding the Franklin Roosevelt square

A car-free square for pedestrians, cyclists and public transport



↑ Slim naar
Antwerpen ↓

NOORDERLIJN



↑ Slim naar
Antwerpen ↓

NOORDERLIJN

Communication



Info-point : operation

- 4 employees of various partners
 - 1 communication manager: Cheryl Horemans (city of Antwerp)
 - 3 site communicators:
 - Nathalie Duerinck (De Lijn)
 - Jef Vercammen (the contractor)
 - Bart Frederix (the contractor)

Info-point : operation

- Objective: the communication team **informs** residents, visitors, companies and students about the operation of the Noorderlijn. It creates **engagement** and **participation** on the site through **promotional** communication (that stimulates the use of the tram).
- Roadworks with a greater impact, which have an impact on the higher network (e.g. Ring) are communicated by **Smart Ways to Antwerp**. (e.g. the cut of the Leien, roadworks at the intersection of the Groenendaallaan)

Goal audience

- Residents
- Traders: Noorderlijn cooperates with existing dealerships
- Companies
- Visitors

Channels: informative

- Information moments
- Opening hours info point
- Paper letters to residents
- Digital information letters
- Twitter
- Website
- Campaigns
- Infolijn (telephone)
- Mailbox (reply within 24 hours)
- Redirection maps
- Brochures



Vanaf maart starten we met de aanleg van een tramverbinding naar het noorden van de stad.

Tegelijkertijd pakken we ook de weg aan voor voetgangers, fietsers en bestuurders. Bereid u voor op de werf en informeer u op www.noorderlijn.be of in het infopunt aan de Rooseveltplaats (theaterbuilding).



NOORDERLIJN

TWEETS 261 FOLLOWING 15 FOLLOWERS 455 LINES 36 MOMENTS 0

Noorderlijn @Noorderlijn

Met de tram naar het noorden van de stad. Ook de Noordleien, het Operatien, de Noordleien en een aantal straten op het Eilandje worden heraangelegd.

Noorderlijn @Noorderlijn · Nov 21
Door kabelbreuk op Groenendaallaan is afrit Merksem tijdelijk afgesloten. Politie regelt verkeer. Herstellingswerken zijn bezig.

Noorderlijn @Noorderlijn · Nov 21
Ook afrit Merksem is weer open. Het autoverkeer kan weer normaal rijden thv Groenendaallaan.

Who to follow

- VST Verkeer
- Bar Vermoed
- Kris Van de Sande

NOORDERLIJN

NOORDERLIJN

Ontdek de plannen

#noorderlijn



NIEUWS

KNIP VAN DE LEIEN

WAT IS DE NOORDERLIJN?

WIE IS DE NOORDERLIJN?

DE 3 DELEN VAN DE NOORDERLIJN

TIJDSLIJN

WAAR WERKEN WE NU?

BEREIKBAARHEID

MINDER HINDER

ARCHEOLOGIE

ARCHIEF

VEELGESTELDE VRAGEN



NOORDERLIJN

Met de Noorderlijn krijgt Antwerpen tegen juli 2019 gloednieuwe tramlijnen op de Noordleien, het Eilandje en de Noordleiaan. Bekijk het filmpje om te zien wat er allemaal zal veranderen.

OMLEIDINGSPLAN NOORDERLAAN

Verkeersbewegingen Groenendaallaan



Channels: recruiting

- Facebook
- Website
- Animations
- “Speaking/talking” sites
- Guided tours
- Events



Promoting the tram-network

Lesser Hinder

- The new tramlines as a measure for lesser hinder
 - Due to the roadworks, ongoing traffic in the centre is impossible
 - >Tram = alternative for the car
 - Parking on P&R
 - The tram brings you to the heart of the city without traffic jams

Communication

- Large campaign ‘the Cut of the Leien’:
 - Noorderlijn: local accessibility information for residents, schools and companies
 - Smart Ways to Antwerp: top-level campaign
 - Message: prepare for “the cut”. Look for alternatives like tram, bus, P&R, ...

Hoe?

- Gebundelde communicatie Noorderlijn & De Lijn:
 - Huis-aan-huisbedeling in Antwerpse binnenstad infofolder nieuwe tram- en busnet + info over Knip Leien
- SNA en De Lijn: Groene Mobizone:
 - Gratis vervoersbiljetten OV; gratis abo deelfietsen,...



Slim naar
Antwerpen

NOORDERLIJN

Questions?

The staff of the info point are ready for all your questions. You can reach them at the info point itself, by e-mail at info@noorderlijn.be or by telephone at 03 22 11 333.



AGENTSCHAP
WEGEN &
VERKEER