

English Summary of the quarterly customer survey.

The key questions of the questionnaire were:

- How is the possibility to get a seat
- How is the indoor climate
- How well is the bus cleaned
- How are the noise level and vibrations in the bus
- How is the indoor cleaning
- How is the outdoor cleaning
- Is the driver driving nice and calm
- Is the bus driver driving according to the timetable
- How is travel time of the total of the journey including waiting time
- Is the price OK
- Number of departures
- How do the departures suit your needs
- Is the number of stops on the bus line OK
- How is the waiting time when changing between bus and train or bus and bus
- How is the information about delays and cancelled departures
- Is the information about destination and line number clear
- How is the information about departure times at the bus stop
- How is the facilities at the bus stop
- How do you rate your overall satisfaction with the bus line.



Returadresse: Jysk Analyse A/S, Algade 31^o, 9000 Aalborg

Kundeundersøgelse på NT's ruter

Kære buspassager!

Denne undersøgelse skal hjælpe NT med at gøre servicen i vores busser så god som mulig. Spørgeskemaet giver dig mulighed for at fortælle os, hvordan du bedømmer vores busser, og den service vi tilbyder.

Vi beder dig udfylde spørgeskemaet og aflevere det i den "postkasse", der er opstillet midt i bussen. Hvis du ikke kan nå at udfylde det i bussen, kan du gøre spørgeskemaet færdig senere og lægge det i nærmeste postkasse. Porto er betalt af NT.

Men husk at dit svar skal gælde netop denne tur, fra det stoppested hvor du steg på denne bus.

Blandt de indsendte besvarelser trækkes lod om:

1. præmie: 1 stk. Appel Ipad 3 16 Gb, som blandt andet kan bruges til at gå på www.nordjyllandstrafikselskab.dk og søge trafikinformationer.

2.-3. præmie: 3 stk. 2 zoners klippekort.
Hvis du vil deltage i lodtrækningen, skal du påføre navn og adresse nederst på denne side.

Resultaterne fra kundeundersøgelsen vil blive offentliggjort på NT's hjemmeside www.nordjyllandstrafikselskab.dk.

På forhånd tak for din deltagelse i undersøgelsen.

JA - Jeg vil gerne deltage i lodtrækningen:



Navn:
Adresse:
Telefon:
Mail:

Få fede tilbud direkte ind i mailboksen

NT må gerne kontakte mig via mail eller telefon i forbindelse med opfølgende undersøgelser og nye tilbud eller services fra NT.

Vinderne bliver kontaktet af NT. Alle besvarelser vil blive behandlet fortroligt af Jysk Analyseinstitut.



Sendes ufrankeret
Modtageren
betaler porto

Jysk Analyse A/S

+++ 22395 +++

9993 Jylland USF B

+ Hvor tilfreds er du med:

(For hvert punkt sættes ét kryds for tilfredshed.)

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Meget utilfreds
1. Afgangs- og ankomsttidernes egnethed til dit behov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Antallet af busafgange på denne rute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Bussens overholdelse af køreplanen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Antallet af standsninger på turen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ventetiden ved skift til andre busser eller tog	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Den samlede rejses varighed inklusiv ventetid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Venteforholdene og information ved stoppestedet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Information om bussens afgangstider	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Information om busforsinkelser og udgåede ture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Bussens udvendige rengøring og vedligeholdelse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Bussens indvendige vedligeholdelse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Bussens indvendige rengøring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Indeklimaet i bussen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Støjen og rystelserne i bussen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Mulighed for siddeplads i bussen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Chaufførens kørsel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Chaufførens kundeservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Muligheden for at købe billet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Prisen for at rejse med bus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Din samlede tilfredshed med denne rute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. **Hvad er dit køn:** (kun ét X) Kvinde Mand
2. **Hvad er din alder:** (kun ét X)
01-15 år 16-19 år 20-29 år 30-49 år 50-64 år 65+
3. **Hvor ofte rejser du på denne rute:** (kun ét X)
5-7 dage/uge 3-4 dage/uge 1-2 dage/uge Sjældnere
4. **Hvor ofte oplever du at bussen ikke dukker op:** (kun ét X)
Ugentligt Månedligt Årligt Aldrig
5. **Har du kendskab til NT live og NT mobil på mobiltelefonen (f.eks. online driftsinformation)?:** (kun ét X)
Ja - kender og bruger Ja - kender men bruger ikke Nej - kender ikke
6. **Hvilken type rejsehjemmel anvender du på denne rejse?** (kun ét X)
Kontantbillet Klippekort Periodekort Mobil-billet Andet
7. **Ved du, at periodekortholdere automatisk er medlem af NT's fordelsklub NT Inclusive:** (kun ét X) Ja Nej
8. **Har du benyttet nogle af de rabatmuligheder, fordelsklubben tilbyder:** (kun ét X) Ja Nej
9. **Har du læst avisen NT Inclusive?** (kun ét X)
Ja Nej Kender ikke avisen
10. **Hvordan er dit overordnede indtryk af NT som organisation?** (kun ét X)
Meget positivt Positivt Hverken positivt eller negativt
Negativt Meget negativt
11. **Hvordan er dit overordnede indtryk af NT's buschauffører?** (kun ét X)
Meget positivt Positivt Hverken positivt eller negativt
Negativt Meget negativt
12. **Hvordan henter du information om køreplanen?** (gerne flere svar)
Via computer/mobil NT's hjemmeside Køber trykt køreplan Andet
13. **Hvilket rutenr. har bussen på denne rejse:** (kun ét ciffer i hvert felt, f.eks.)



+