



Utrecht Accessible

Platform of cooperation between:
Infrastructure authorities
Public Transport authorities
Trade & Industry

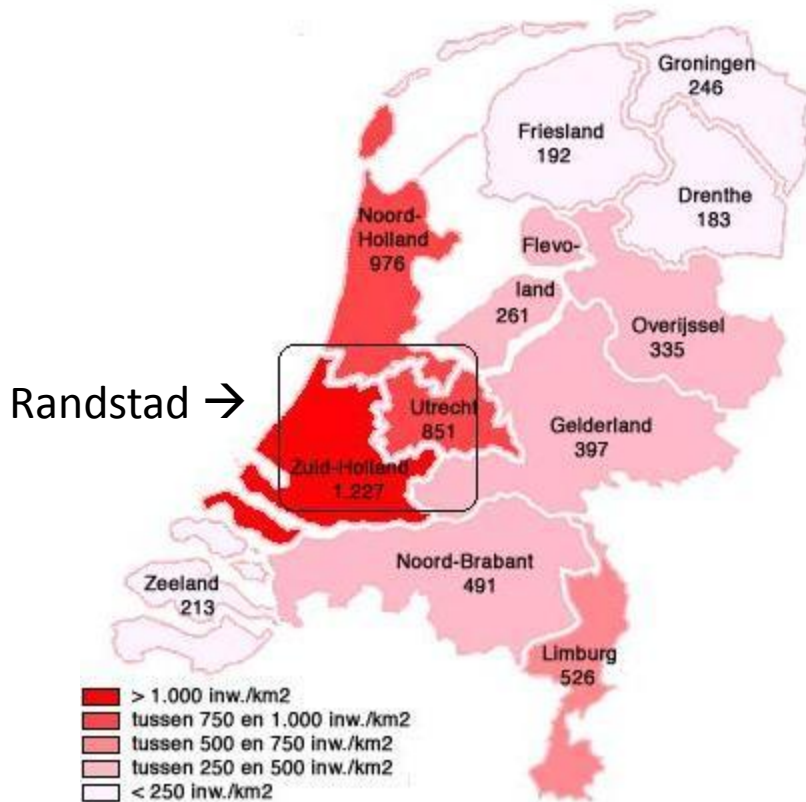


Dominique Simhoffer
Cees Oostrom

Content

- The Dutch context
- Utrecht Accessible
- Road construction planning
- Mobility management
- Joint communication
- Conclusions

The Dutch context



- 16.6m residents
- 8m cars
- The 'Randstad': economic centre with 7m residents



The Dutch context



- 4 main cities
- 200-500 km of traffic jams each working day
- Rotterdam harbor generates heavy road-borne freight

The Dutch context

Major road works



Utrecht Accessible

Public/private cooperation founded by:

- Directorate-general of Public Works and Water, Utrecht region (RWS)
- Municipality of Utrecht
- Utrecht Regional Council
- Province of Utrecht
- Mid Netherlands Chamber of Commerce
- VNO-NCW Utrecht – employers organizations



Mission Utrecht Accessible

To prevent severe congestion by:

- Coordination of road construction planning
 - Regional traffic management
 - Giving priority to public transport
- Taking mobility management measures (Public Transport Pass)
- Joint communications



Road construction planning

- Central database:
 - Complete and up-to-date planning of road works
 - Including special events
 - Standardized traffic congestion categories
- Dynamic Network Traffic Model: effects of construction on road capacity and traffic flow
- Integrated planning for all infrastructure projects



Lessons learned

- To be able to manage integrated planning, you **need** a database and you **need** central cooperation
- Coordination is necessary, but won't solve problems like delays in road construction

Content

- The Dutch context
- Utrecht Accessible
- Road construction planning
- **Mobility management**
- Joint communication
- Conclusions

Rewarding by FileMijden

FileMijden: “to avoid trafficjams”



Goal: 5.000 participants and 1.000 less cars in peak hours during road construction A2/Hooggelegen

Period: November 30th 2009 – March 26th 2010

Selection by camera registration of the license plate.

Participants earn 4 euro for each day they don't travel by car during peak hours (06.00-10.00 hrs)





Rewarding - Effect



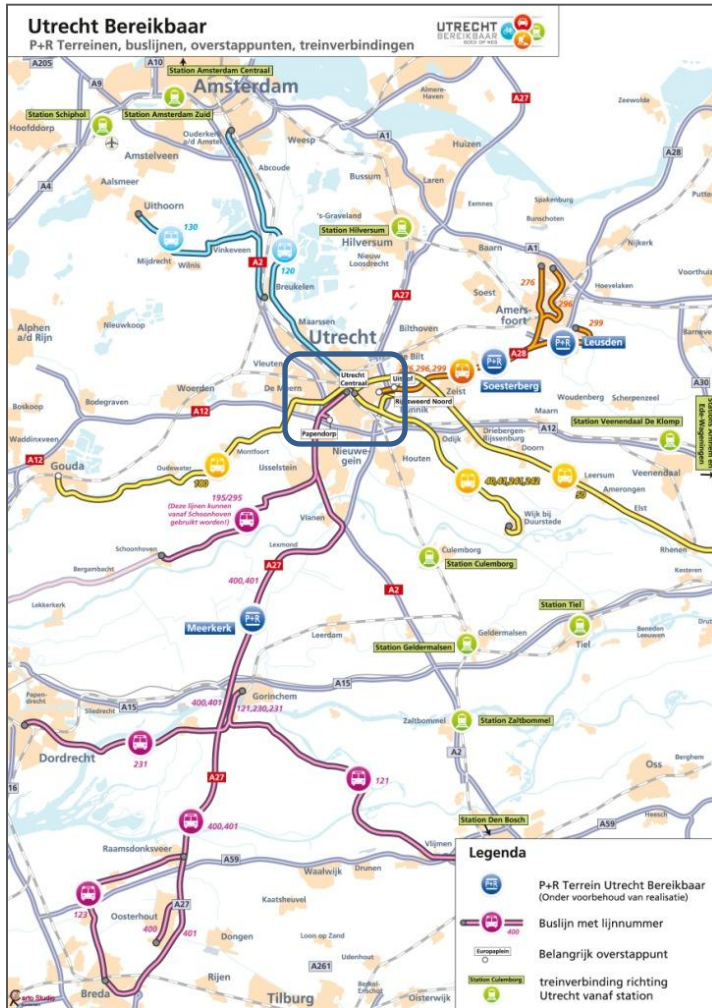
- 4.025 participants
- Decrease of 700-800 cars on highways around Utrecht
- 220.000 euros payed out, an average amount of 55 euro per participant

Public Transport Pass

- Goal: 2,000 – 4,000 less cars during peak hours
- Sold to major companies in Utrecht area
- Access to all Public Transport
- Low price, but with a high minimal purchase quantity



Public Transport Pass 2009-2010



Utrecht Bereikbaar Pass

for people living in the Utrecht area

- with access to regional public transport
- access to public bicycles (for business and private use)

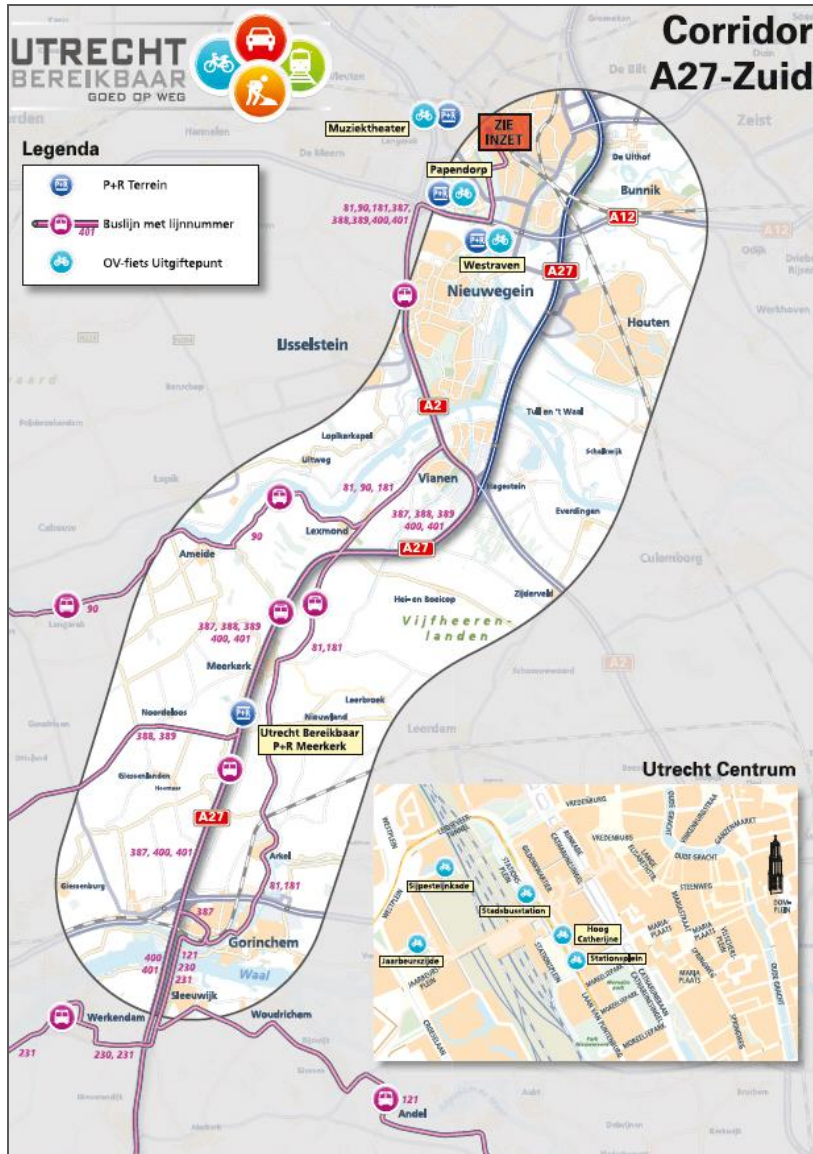
Utrecht Bereikbaar Plus Pass

for people living outside the Utrecht area

- benefits of the standard pass
- with an extra PT solution for every corridor
 - by bus (bus in the fast lane)
 - dedicated commuter bus services
 - by train
- access to Park & Ride



Public Transport Pass 2009-2010



Car



Park & Ride – 30km
outside Utrecht



Dedicated commuter
bus service



Public bicycles



Public Transport Pass - Effect

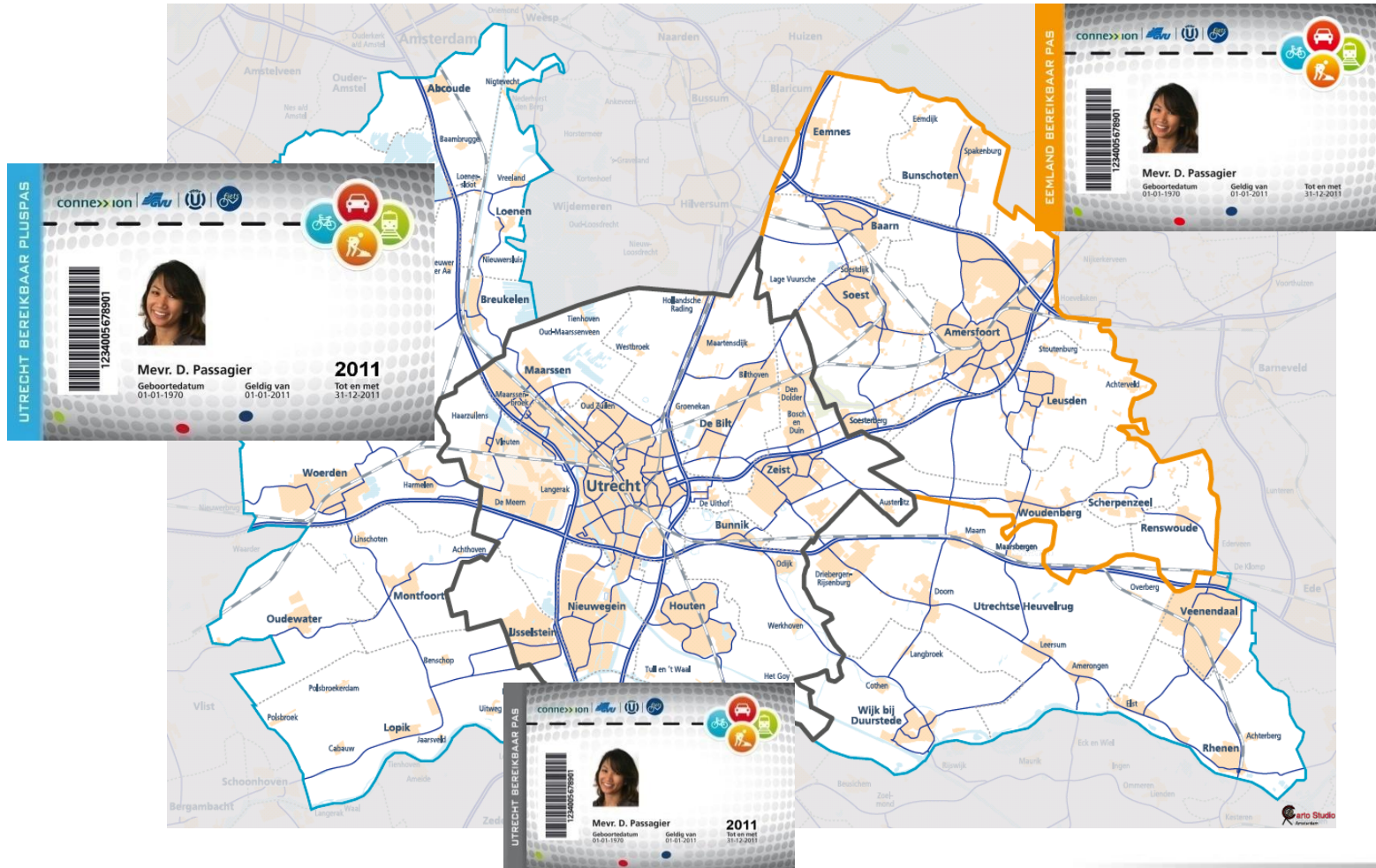
- Over 20,000 passes sold
- 400 employers in Utrecht area
- 80 % of pass holders use the PT pass
 - 40 % former car users
 - 20 % bicycle
 - 32 % public transport
- 3,700 cars less during rush hours



Lessons learned

- Make use of existing public transport
- Constructing Park & Ride lots are costly and only successful if well connected to Public Transport

Public Transport Pass 2011



Selling the PT pass

- Promotion
- Internal communication

Vervoergemak op één pas!



Beste UMC Utrecht collega,

Vanaf 1 maart kunnen medewerkers van UMC Utrecht reizen met de Utrecht Bereikbaar Pas! Het UMC biedt je de mogelijkheid om dit vervoer alternatief tegen kostprijs aan te schaffen. De Utrecht Bereikbaar Pas is een persoonsgebonden vervoerbijls in de vorm van een creditcard waar je zowel voor werk als privé gebruik van kunt maken. Het geeft je een alternatief voor de auto in handen voor jouw woonwastrijdst. Deze Pas is er in twee vormen: voor mensen die in de stadregio wonen en voor mensen van buiten de stadregio Utrecht.

Lees in deze flyer vacatie met de Utrecht Bereikbaar Pas kunt. En kom deze week naar de informatie stand op locatie AZU, Hal D/G/L, 1st verdieping. Daar kun je je vragen stellen aan een van de medewerkers van Utrecht Bereikbaar. Op de achterzijde vindt je de data.

***Op woensdag 10 en maandagochtend 15 februari staat de stand in het WKZ in de hal!**

Utrecht Bereikbaar Pas

De Utrecht Bereikbaar Pas is voor medewerkers van UMC Utrecht die wonen in de stadregio Utrecht (gemeenten Utrecht, Heteren, Huisson, IJsselstein, Vianen, Maarssen, De Bilt, Zevenhuizen/Bunnik). Met deze pas heb je vrije toegang tot:

- Alle stads- en streekbussen van OVU en Connexxion en de tram in de stadregio Utrecht.
- OV-chipkaart in heel Nederland. OV-chipkaart heeft locaties op vrijwel alle grote OV-verkeerstopplaatsen in Nederland. Je kunt hier met je Utrecht Bereikbaar Pas gratis een OV-chipkaart lenen voor toeristisch gebruik. Handig als voor een uitstapje.
- Mobiel internetten bij KPN Hotspots in heel Nederland.

Utrecht Bereikbaar Pluspas

Woon je buiten de stadregio Utrecht? Dan krijg je met de Pluspas naast vrije toegang tot alle faciliteiten van de Utrecht Bereikbaar Pas, ook een vergoeding van de woonwastrijdst. Vanuit verschillende richtingen is het mogelijk om met de trein richting Utrecht te reizen:

- Woon je in Amstelveen, dan reis je met de trein vanaf **Afsluitdijk**.
- Woon je in Amsterdam, Volendam, Punderen, Edam, of Hoorn, dan reis je met de trein vanaf **Amsterdam CS**.
- Woon je in Haarlem of Alkmaar, dan reis je vanaf **Schiphol**.
- Woon je in de omgeving van Culemborg, Geldenballe of Zaltbommel, dan kun je met de stoptrein vanaf woonplaats reizen.

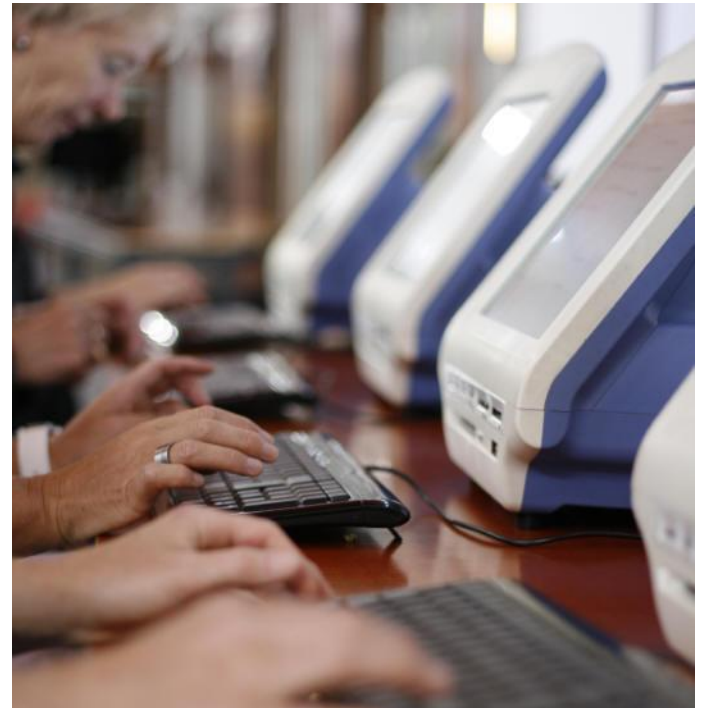
Locatie WKZ, centrale hal, begane grond
 Woensdag 10 februari 07:30 – 17:00 uur
 Maandag 15 februari 07:30 – 13:00 uur

kijk voor meer info op utrechtbereikbaar.nl




Selling the PT pass

- Registration Process



Renewals

development.regiecentrale.nl/~herschbach/Ubportal/public/order/index

Home Bedrijfsgegevens Contract Bestelling 2011




[Logout](#)
[Add New Employee](#)

pagina 1 van 1 10 20 50 resultaten per pagina.

Achternaam	Voorletters	Woonplaats	Pas 2010	Pas 2011	Akkoord
Abdelaziz	N.S.A.	Utrecht	pas	UB Pas <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Teijgeman	C.J.M.	Ede	pas	UB Pas <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Total: 2 of 2

 UtrechtBereikbaar.nl wordt mede mogelijk gemaakt door het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling

Lessons learned

- Initial selling process is costly and takes time, but customers are loyal
- Helping internal communications and taking over customer registration, speeds up the employers' decision-making process
- Only for long-term projects

Content

- The Dutch context
- Utrecht Accessible
- Road construction planning
- Mobility management
- **Joint communication**
- Conclusions

Joint communication

- One brand, one sender
- Joint spokesperson
- Project communication by individual authorities
- Extra channels:
 - (Mobile) website: 130.000 visitors a year
 - News alerts: 14.000 subscribers
 - Twitter account
 - Webvideo journal



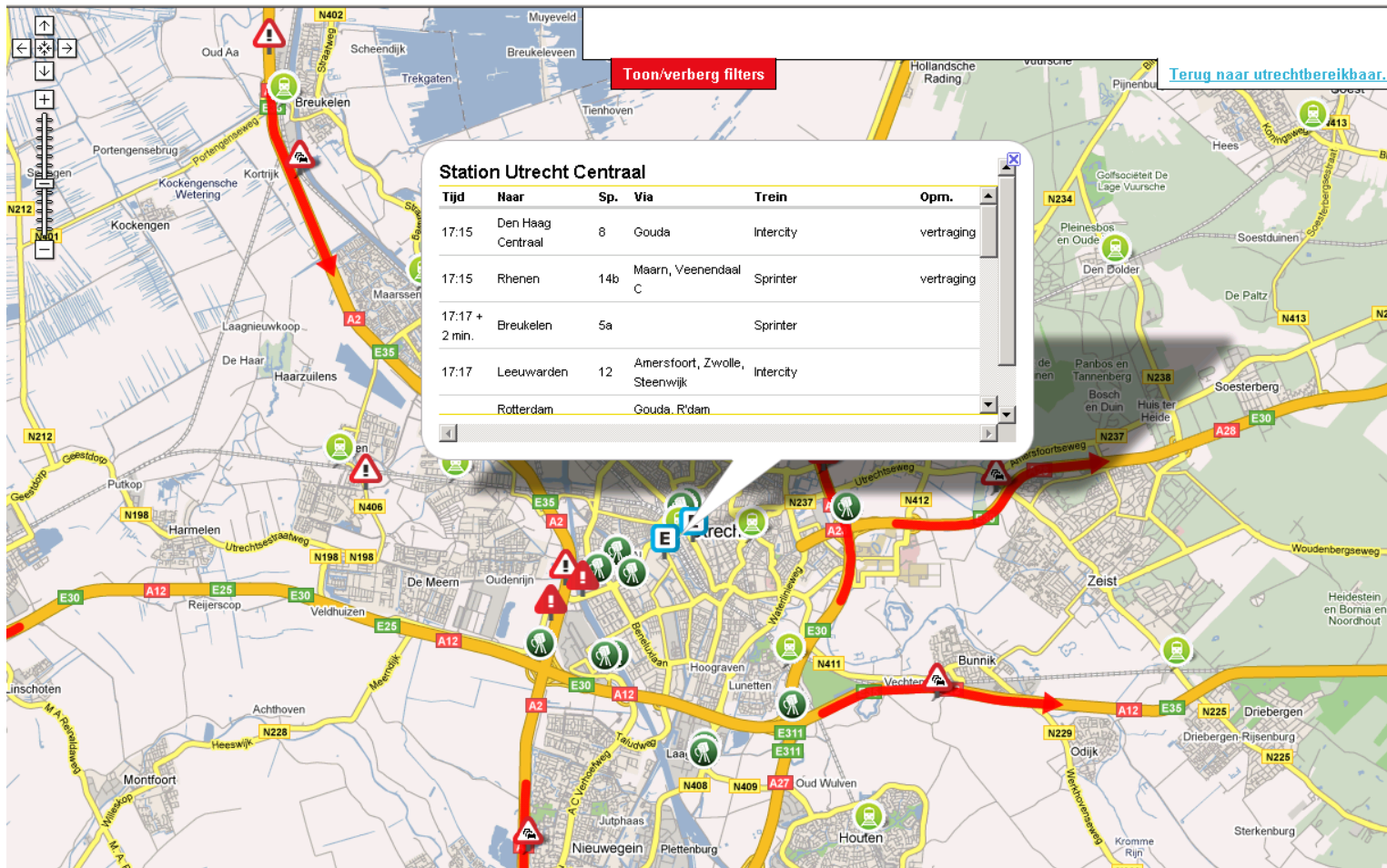
Road construction

The screenshot shows a web browser window titled "Reisinfo (volledig scherm) | Utrecht Bereikbaar - Windows Internet Explorer". The address bar shows "http://www.utrechtbereikbaar.nl/reisinfo-volledig-scherm". The browser interface includes a menu bar (File, Edit, View, Favorites, Tools, Help) and a toolbar with navigation icons. The main content is a map of Utrecht, Netherlands, with various road types and construction markers. A prominent red line indicates a construction route through the city center, starting from the north and heading south. Numerous orange and red warning icons are scattered across the map, indicating construction zones. A pop-up window is open over the map, providing details for a specific construction project:

POS 3.0b (fase 3a) Smakelaarsveld Nutsverlegging
1e fase aanleg riolering en vervolgens kabels en leidingen
Catharijnesingel vanaf Smakelaarsveld tot aan Westerstraat.
Periode: van maandag 25 mei 2009 tot en met vrijdag 27 november 2009
Meer informatie: Dhr. J. Krijger, telefoonnummer 030 - 266 4427, e-mail: j.krijger@utrecht.nl

Other visible text on the map includes "Toon/verberg filters" and "Terug naar utrechtbereikbaar.nl". The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with the Start button, several open applications (Postvak.IN - Microsoft O..., Microsoft PowerPoint - [...], Reisinfo (volledig sch...)), and the system tray with the date and time (10:36).

Travel information



E-mail newsalerts

Verzonden aan oostrom@easthouse.biz door noreply@utrechtbereikbaar.nl.
Klik hier om de e-mail in uw browser te bekijken | Klik hier om u uit te schrijven



E-MAIL NIEUWSALERT • 18 JANUARI 2010

IN DEZE UITGAVE

- 19 januari 2010: afsluiting Waterlinieweg ter hoogte van Tamboersdijk
- 20 januari 2010: werkzaamheden ter hoogte van knooppunt Oudenrijn



Foto: Willem Mes

19 januari 2010: afsluiting Waterlinieweg ter hoogte van Tamboersdijk

Dinsdag 19 januari 2010 van 9.30 uur tot 15.30 uur zal de oprit naar de Waterlinieweg ter hoogte van de Tamboersdijk in verband met asfalteringswerkzaamheden afgesloten zijn voor al het verkeer. Het verkeer op de Waterlinieweg richting knooppunt Laagraven wordt voor de oprit naar de Waterlinieweg over de linker rijbaan omgeleid. Het overige verkeer wordt via de Berekuil omgeleid.

20 januari 2010: werkzaamheden ter hoogte van knooppunt Oudenrijn

In de avond en nacht van woensdag 20 januari werkt Rijkswaterstaat aan de A2 ter hoogte van knooppunt Oudenrijn. Tussen 20.00 uur en 05.00 uur is toerit 8 Utrecht Centrum richting A2 Den Bosch en A12 Arnhem en Den Haag afgesloten. Verkeer wordt omgeleid en moet rekening houden met een langere reistijd.

[>>> lees meer](#)

Anders reizen

Utrecht Bereikbaar Pas

De Utrecht Bereikbaar Pas is een vervoerbewijs in de vorm van een creditcard waarmee u van en naar uw werk reist. De pas is er nu in twee varianten: De Utrecht Bereikbaar Pas die geldig is in de stadregio Utrecht. Reizigers kunnen hiermee gratis gebruik maken van alle bussen van GVV/Connexxion. De pas kan

- 3-8 times per month
- Only in case of severe congestion
- Planning tool for company logistics departments
- Highly appreciated!



Lessons learned

- Common budget
- Close cooperation between partners' communications departments
- Think from the viewpoint of the recipient
- Infrastructure authorities want to keep control of communications

Content

- The Dutch context
- Utrecht Accessible
- Road construction planning
- Mobility management
- Joint communication
- **Conclusions**

Costs 2008-2010

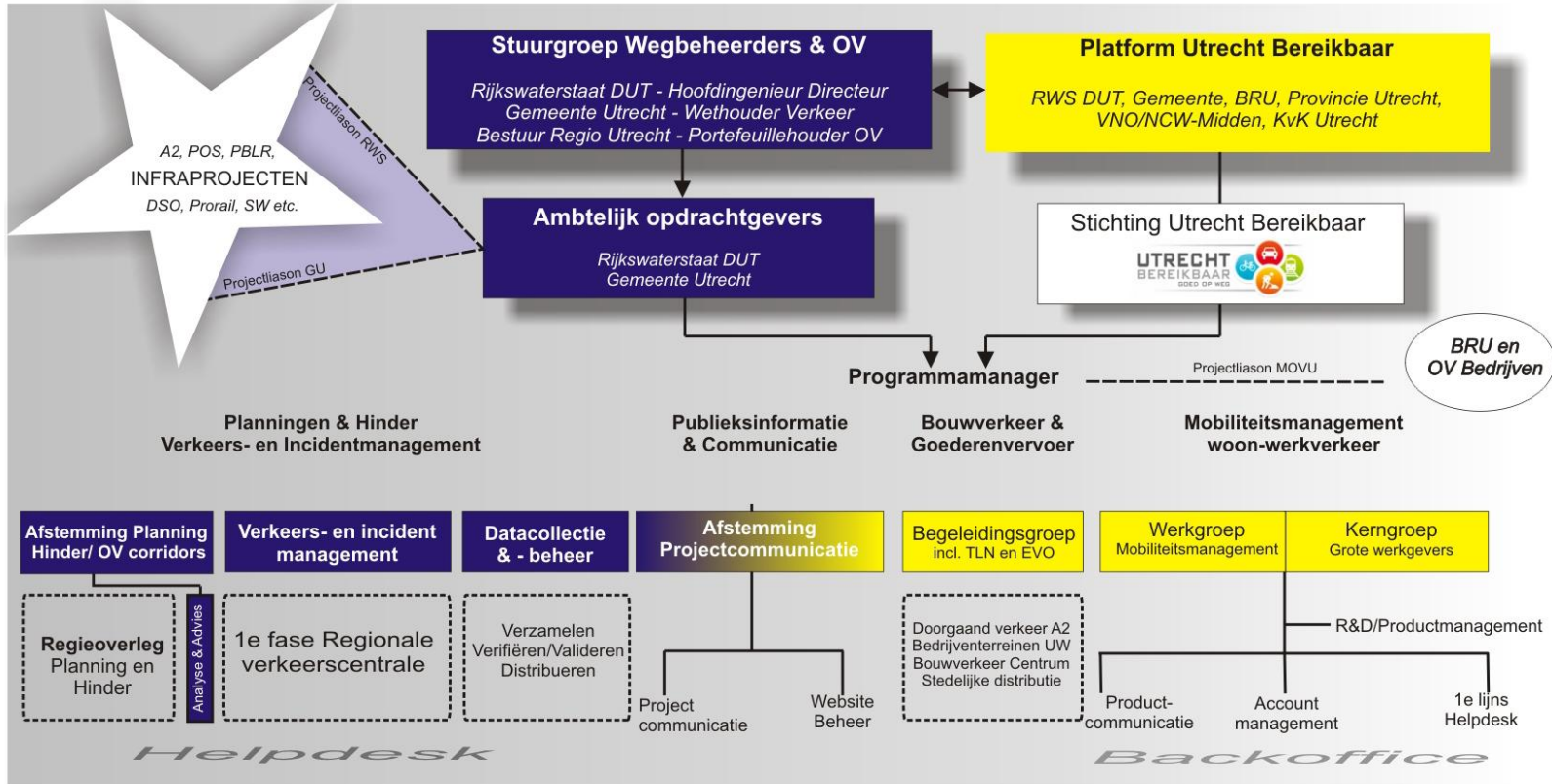
Planning & traffic management	€ 0,6m
Mobility management	€ 7,2m*
Communications	€ 1,3m
Overhead	€ 4,6m
Unsuspected	€ 1,3m

Total € 15,0m

* 60% government subsidy, 40 % contributed by industry



Organizing the participants



Organizing the participants

- External management
(by non-profit organization)
- Common budget
- Cooperation with all organizations at different levels
- Cooperation with Chamber of Commerce, employers organizations and major companies in the area

Lessons learned

- You need time
 - For the decision-making process
 - For negotiating contracts
 - To brand your service
 - To sell your products
- Keep good record of decisions, necessary due to changes in stakeholders' personnel
- Surveys of pass holders provide valuable information and is necessary for monitoring effects and use



Thank you for your time

Dominique Simhoffer
Cees Oostrom

