

Deliverable 2.4.2

Report on spread of the system and information campaign

Diffusione del sistema e campagna informativa

Premessa

ATC S.p.A. a partire da gennaio 2010 ha adottato insieme agli altri operatori di trasporto su gomma e su ferro dell'Emilia Romagna il nuovo sistema tariffario e di bigliettazione STIMER che prevede l'integrazione di tutti i vettori e l'utilizzo carte a microchip contactless per gli abbonamenti.

Uno degli aspetti chiave per il successo del nuovo sistema di bigliettazione è la creazione di una rete capillare di punti di ricarica degli abbonamenti su tessera a microchip.

A partire da agosto 2011 ATC ha attivato in cooperazione con il circuito bancario un servizio di ricarica dei titoli di viaggio che utilizza la rete degli sportelli automatici bancari (ATM "Automatic Teller Machines") "Bancomat". Il servizio consente di ricaricare gli abbonamenti annuali emessi su tessera a microchip "Mi muovo".

In questo documento viene presentata la campagna informativa che ha accompagnato il lancio del servizio e vengono illustrati i primi dati di utilizzo dello stesso.

1 Campagna informativa

La campagna informativa si è svolta a partire dal mese di agosto 2011.


Le informazioni sono state indirizzate agli abbonati attraverso diversi canali di comunicazione:

- è stato spedito direttamente a casa degli abbonati il materiale informativo
- sono state appese locandine informative a bordo degli autobus ed alle fermate
- è stata inviata una e-mail informativa agli utenti registrati al servizio ATC info-mail
- è stata creata una pagina specifica sul sito web ATC: <http://www.atc.bo.it/ricarica>
- è stata creata una pagina sul sito web Regione Emilia Romagna: <http://mobilita.regione.emilia-romagna.it/mi-muovo-1>

Nelle pagine seguenti viene illustrato il materiale informativo realizzato.

Materiale informativo inviato al domicilio degli abbonati

E' stato inviato direttamente a casa degli abbonati del bacino di Bologna (30.000 circa) il materiale informativo contenente tutte le condizioni di rinnovo dell'abbonamento e le modalità di utilizzo del nuovo servizio di ricarica.



via Saliceto 3
40128 Bologna
www.atc.bo.it

Bologna, agosto 2011

Gentile Abbonata, Gentile Abbonato,

anche quest'anno siamo lieti di proporLe il rinnovo del Suo abbonamento annuale al trasporto pubblico: la migliore garanzia di convenienza per gli spostamenti di ogni giorno.

Chi si abbona, infatti, si assicura il prezzo bloccato per un anno di viaggi e la praticità di utilizzo dei bus, senza l'assillo del parcheggio del mezzo proprio e mettendosi al riparo dai rincari dei carburanti, che rappresentano oggi, a conti fatti, una delle maggiori uscite di un bilancio familiare.

Non a caso, il numero degli abbonati annuali Atc aumenta di anno in anno, una tendenza positiva che continueremo ad accompagnare con impegno per il suo grande valore in favore degli utenti e della qualità della mobilità e dell'ambiente.

Per premiare una scelta corretta e sempre più condivisa, offriamo, quindi, anche quest'anno ai nostri abbonati annuali, i numerosi vantaggi descritti nel retro della lettera, molti dei quali nuovi e, speriamo, sempre più graditi.



In più, oggi c'è un'ulteriore novità, all'insegna della comodità: è possibile ricaricare l'abbonamento annuale su tessera a microchip anche utilizzando carte e sportelli bancomat, seguendo le semplici operazioni illustrate nel pieghevole allegato ed evitando, in tal modo, code e spostamenti.

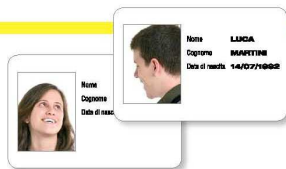
A Lei va il nostro sincero ringraziamento; saremo lieti di averLa ancora al nostro fianco, per offrirLe viaggi sempre più confortevoli e soddisfacenti a bordo dei nostri mezzi.

I migliori saluti.

ATC SpA
Il Presidente
Francesco Sutti

**Abbonamenti annuali Mi Muovo
COMUNITÀ IN MOVIMENTO**



Nome: LUIGIA
Cognome: MARTINI
Data di nascita: 14/07/1982

Nome: _____
Cognome: _____
Data di nascita: _____

L'abbonamento annuale personale garantisce:

Comodità e libertà di movimento

Vale 12 mesi e permette di circolare tutti i giorni, senza limitazione di orario. L'inizio della validità può decorrere, a scelta del cliente, da uno qualsiasi dei 30 giorni successivi all'acquisto. Non si deve utilizzare in caso di furto o smarrimento si può ottenere un duplicato, presentando la denuncia, a soli 5 euro.

Vantaggi economici

L'abbonamento al trasporto pubblico locale risolve i problemi di spostamento con pochi centesimi per viaggio. Il prezzo è bloccato per un anno e si può pagare in tre rate senza interessi con soli 8 euro per spese bancarie.

Ricarica tramite Bancomat

Chi già possiede un abbonamento annuale Atc su tessera a microchip può ricaricarlo presso numerosi sportelli bancomat. Per informazioni operative e modalità di ricarica: www.atc.bo/ricarica - call center 051 290 290

Servizio SMS News di Atc

È gratuito e funziona in esclusiva agli abbonati annuali personali, aggiornati sul servizio Atc. Si attiva comunicando il proprio numero di cellulare al momento della sottoscrizione dell'abbonamento.

Promozioni esclusive

L'abbonamento annuale personale garantisce vantaggi esclusivi e risparmi concreti: tutti i dettagli sono illustrati all'interno.

Agevolazione per famiglie

Il possesso di 2 abbonamenti annuali dà diritto ad uno sconto del 50% sull'acquisto di ogni successivo abbonamento annuale per i minorenni appartenenti al medesimo nucleo familiare. Per ottenere lo sconto è sufficiente presentare in biglietteria al momento dell'acquisto, oltre ad un documento di identità, uno stato di famiglia e i due abbonamenti annuali in corso di validità. Il prezzo dei titoli scontati al 50% non può essere rateizzato.



**Abbonamenti annuali Mi Nuovo
COMUNITÀ IN MOVIMENTO**



Da quest'anno puoi ricaricare il tuo abbonamento anche al bancomat per informazioni www.atc.bo/ricarica

ELVITE BUSSECA tpo

atc
Trasporti Pubblici
Bologna e Ferrara

Via Salerno 3, 40138 Bologna
Call Center 051 290 290
www.atc.bo/it

**Rete di trasporto,
rete di relazioni**

atc
Trasporti Pubblici
Bologna e Ferrara

ABBONAMENTI TIPOLOGIE E PREZZI

Tra i diversi abbonamenti annuali, Atc offre la soluzione più utile per ogni esigenza di spostamento.

Area urbana di Bologna

Abbonamento annuale personale per studenti di età inferiore a 30 anni 200,00
Abbonamento annuale personale per persone di età superiore a 30 anni 150,00
Abbonamento annuale imperatoriale trasferibile 350,00

Area extraurbana

	A	B	C
1 zona	285,00	225,00	205,00
2 zone	315,00	290,00	262,00
3 zone	395,00	355,00	328,00
4 zone	425,00	400,00	373,00
5 zone	490,00	453,00	411,00
6 zone	530,00	485,00	450,00
7 zone	570,00	520,00	485,00
8 zone	610,00	563,00	520,00
9 zone	650,00	598,00	555,00
10 zone	690,00	630,00	590,00
Integrazione per area urbana Bologna	180,00	155,00	139,00
Integrazione per area urbana Imola	130,00	100,00	100,00

A abbonamento annuale personale
B abbonamento annuale personale per persone di età superiore a 30 anni
C abbonamento annuale personale per persone di età superiore a 30 anni

Area urbana di Imola

Abbonamento annuale personale per studenti di età inferiore a 30 anni 240,00
Abbonamento annuale personale per persone di età superiore a 30 anni 190,00

Abbonamento annuale integrato treno-bus

Il prezzo è la somma tra il costo dell'abbonamento annuale ferroviario e la quota per le aree urbane Atc. Quest'ultima è pari a:

	ordinario	studenti fino a 26 anni
Bologna	180,00	165,00
Ferrara	150,00	138,00
Imola	130,00	100,00

L'abbonamento si può acquistare nei centri Atc di via IV Novembre, Via Lameo/Marciano, Associazione di Bologna, Associazione di Imola, negli uffici Atc di città. Gli abbonamenti annuali devono essere caricati sulla tessera a microchip "Mi Nuovo", che non ne fosse già in possesso dovrà acquistarsi al prezzo di 5,00 euro, ha validità quinquennale.

Le tante opportunità che solo gli abbonamenti annuali possono offrire



Atc e Vodafone: vantaggi esclusivi

Vodafone dedica un'offerta esclusiva a tutti i titolari di abbonamento annuale Atc. Uno speciale codice promozionale ti regalerà 6 mesi di canone gratis per navigare in internet, messaggiare e parlare con il tuo cellulare.

Con Zero Limits Smart, con soli 50 cent al giorno, hai:
- Internet senza limiti di tempo sul tuo cellulare
- SMS gratis senza limiti verso tutti i numeri Vodafone
- minuti gratis senza limiti per chiamare tutti i numeri Vodafone senza scatto alla risposta.

L'opzione Zero Limits Smart è attivabile dai Clienti Vodafone che possiedono una Ricaricabile e che dimostrino di essere titolari di un abbonamento annuale Atc.

Appena sarai in possesso del codice del tuo abbonamento accedi alla pagina <https://www.vodafone.it/ATC/> e inserisci le informazioni richieste. Ti verrà inviato successivamente un codice e le indicazioni per poter attivare l'opzione gratuita per 6 mesi.

Se non sei ancora un Cliente Vodafone, ti aspettiamo presso il nostro negozio di Bologna in Via Ugo Bassi 21, dove potrai passare a Vodafone mantenendo il numero di telefono, e ritirare lo speciale codice promozionale per attivare l'opzione Zero Limits Smart. In più, raddoppierai tutte le ricariche per 6 mesi fino a 1000 euro.



Vodafone loves Bologna

Questa iniziativa si inserisce all'interno di un progetto che vede Vodafone a fianco di Bologna e dei suoi cittadini, supportando una serie di eventi sportivi, culturali e sociali in grado di creare valore per la comunità e il territorio.



Il Teatro Comunale per gli abbonati

Il Teatro Comunale di Bologna offre ai titolari di abbonamento annuale personale Atc lo sconto del 10% su tutti i biglietti della stagione Sinfonica e Opera e Balletto. Per beneficiare della promozione è necessario esibire il proprio abbonamento in corso di validità. Per informazioni: www.comunalebologna.it.

Atc incontra l'arte moderna e contemporanea a Bologna

Presso il MAMBO - Museo d'Arte Moderna di Bologna - e il Museo Morandi i titolari di abbonamento annuale ordinario Atc, presentando la tessera, hanno diritto al biglietto di ingresso ridotto per le esposizioni temporanee e permanenti, nonché, presentando il biglietto del Museo, allo sconto del 10% presso la caffetteria "Ex Forme" del MAMBO e allo sconto del 10% sul prezzo di copertina dei libri in vendita presso il bookshop del MAMBO. Per informazioni, novità e ulteriori promozioni: www.mambo-bologna.org.

Il cinema d'autore, un accesso privilegiato per gli abbonati Atc

Per i titolari di abbonamento annuale personale Atc il prezzo di ingresso al cinema Lumière della Cinepresa di Bologna (Via Azzo Gardino 65) è di 5,00 euro, prime visioni e festival esclusi. Per informazioni e programmi: www.cinetecadiologna.it.

Per gli abbonati annuali Atc un accesso privilegiato alle esposizioni di Palazzo dei Diamanti di Ferrara

I titolari di abbonamento annuale personale Atc beneficiano dell'ingresso a prezzo ridotto (8,50 euro anziché 10) alle mostre di Ferrara Arte presso il Palazzo dei Diamanti di Ferrara. Per ottenere l'agevolazione, l'abbonato deve presentare la propria tessera in corso di validità. Per informazioni sulle mostre e sulle iniziative: www.palazzodiamanti.it.

MEL Libri e DVD per gli abbonati

Gli abbonati annuali personali Atc beneficiano di uno sconto del 15% sull'acquisto di tutti i libri nuovi (ad esclusione di quelli in promozione o in offerta sconto, dei libri scolastici e dei testi universitari) e del 10% su DVD nuovi nel negozio Melbookstore di via Rizzoli, 16. Per informazioni: www.melbookstore.it.



Al cinema con l'abbonamento

A The Space Cinema, 9 sale con i migliori film tutto l'anno, in esclusiva per gli abbonati personali il prezzo del biglietto di ingresso sarà di 6,00 euro dal lunedì al venerdì e di 6,50 euro il sabato e nei festivi. Per le proiezioni in 3D il prezzo sarà di 9 euro tutti i giorni. Per informazioni: The Space Cinema - Viale Europa 5, Bologna Call Center 051 892111 - www.thespacecinema.it.



Un vantaggio in più per gli abbonati annuali Atc. Comet riserva a tutti i possessori di un abbonamento annuale personale Atc che sono già titolari e che sottoscrivono la "Carta Comet Mia" un buono sconto del 10% da utilizzare su una spesa a scelta (sul valore dello scontrino), oltre ai vantaggi offerti a tutti i titolari della Carta. Sono esclusi i prodotti già in promozione e i servizi (ricariche, abbonamenti, ecc.). Al momento della richiesta occorrerà indicare il codice convenzione ATC11. Per informazioni: www.gruppoconet.it.

Con Atc a Festival of Festivals 2011 e Biografilm Festival 2012

L'associazione Fanatic about Festivals offre agli abbonati annuali Atc:
- l'accredito alla manifestazione Festival of Festivals (novembre 2011) con uno sconto del 50%.
- l'acquisto scontato del 50% della card per partecipare alla manifestazione Biografilm Festival International Celebration of Lives (giugno 2012).
Gli studenti universitari titolari di abbonamento annuale potranno, inoltre ricevere l'abbonamento gratuito alla rivista Fanatic about Festivals - il magazine dei festival italiani in formato elettronico. Le informazioni per beneficiare di questi vantaggi si potranno trovare su: www.festivaloffestivals.org e www.biografilm.it.



Includo, l'auto quando serve condizioni speciali per gli abbonati annuali: l'iscrizione al servizio, che normalmente ha un costo di 40 euro, è gratuita, e la quota annuale ha un costo di 55 euro anziché 60. Per informazioni: www.atc.bo/carsharing.



City Red Bus, alla scoperta di Bologna City Red Bus offre ai titolari di abbonamento annuale personale Atc e ad un accompagnatore uno sconto del 20% sul biglietto giornaliero intero, sia sul bus turistico scoperto che sul treno "San Luca Express". Per informazioni: www.cityredbus.com.

Vantaggi IKEA per gli abbonati annuali Atc

Se hai un abbonamento annuale Atc e possiedi la carta IKEA FAMILY, in IKEA ti aspettano tanti buoni acquisti: un buono da 10 euro se spendi almeno 100 euro, un buono da 20 euro se spendi almeno 150 euro oppure un buono da 40 euro se spendi almeno 350 euro (esclusi i multipli). La promozione è valida nel negozio IKEA di Bologna dal 1/09/2011 al 31/08/2012 e ripetibile più volte durante il periodo. I buoni sono spendibili dall'acquisto successivo alla consegna degli stessi, fino al 30/09/2012. Presenti in negozio il tuo abbonamento Atc e la tessera IKEA FAMILY. Se non sei ancora socio IKEA FAMILY puoi iscriverti gratuitamente in negozio o sul sito www.IKEA.it/bologna. E' gratis.

A pranzo e a cena con l'abbonamento

Agli abbonati annuali Atc è riservato uno sconto del 10% sul totale della consumazione, a pranzo, nel self service Magnosfera (presso Centronova, Centrolame, Centroborgo e Autostazione di Bologna) e, le sere a cena (18,30 - 21,30 dal lunedì al sabato), presso il ristorante self service Centro (Via Indipendenza 40 a Bologna). Le promozioni non sono cumulabili con altre in corso. Per informazioni: www.camst.it.

Per beneficiare delle promozioni è necessario presentare la propria tessera di abbonamento.

Messaggi promozionali. Per verificare le condizioni di dettaglio e le limitazioni relative alle singole promozioni è possibile consultare il sito www.atc.bo/it o rivolgersi alle biglietterie aziendali Atc. Tutte le promozioni sono valide fino al 14 agosto 2012 e per gli abbonamenti annuali personali in elenco. Sono esclusi gli abbonamenti Mi Nuovo non emessi da Atc. Per informazioni: Call Center Atc 051 290 290 e www.atc.bo/it.



Materiale informativo a bordo dell'autobus ed alle fermate

Sono state realizzate circa 3500 locandine informative in formato A3 di diverse tipologie e sono state esposte alle fermate ed a bordo dei bus.

Da quest'anno puoi ricaricare il tuo abbonamento anche al bancomat

per informazioni:
www.atc.bo.it/ricarica

Abbonati Atc. Ci teniamo.

L'abbonamento annuale Mi Nuovo è una scelta conveniente e vantaggiosa per chi lo usa e per la collettività: infatti oltre 66 mila cittadini lo tengono con sè.

Abbonamenti annuali Mi Nuovo

CIVITAS MIMOSA tpb

mi nuovo Carta dei trasporti pubblici del'Emilia-Romagna

atc
Trasporti Pubblici Bologna e Ferrara



Abbonamenti annuali Mi Muovo COMUNITÀ IN MOVIMENTO

Da quest'anno
puoi ricaricare
il tuo abbonamento
anche al bancomat

per informazioni:
www.atc.bo.it/ricarica



Con l'abbonamento annuale Mi Muovo si entra a far parte di una rete sociale che ha scelto di muoversi tutelando l'ambiente, risparmiando risorse, generando vantaggi comuni.



Rete di trasporto, rete di relazioni





Abbonamenti annuali Mi Muovo COMUNITÀ IN MOVIMENTO



Da quest'anno
puoi ricaricare
il tuo abbonamento
anche al bancomat

per informazioni:
www.atc.bo.it/ricarica



Con l'abbonamento annuale Mi Muovo si entra a far parte di una rete sociale che ha scelto di muoversi tutelando l'ambiente, risparmiando risorse, generando vantaggi comuni.

**Rete di trasporto,
rete di relazioni**



E -mail informativa agli utenti registrati al servizio ATC info-mail

E' stata inviata una mail informativa agli iscritti al servizio ATC info-mail (circa 2.000).

Da: mlist@atc.rainbownet.com per conto di Atc Ufficio Atcittà [atcitta@ATC.BO.IT]
Inviato: martedì 13 settembre 2011 10.36
A: Pungetti Fabio
Oggetto: [infomail_atc] Le opportunità per gli abbonati annuali ATC

Infomail ATC

Sul sito internet di ATC chi è già titolare di abbonamento annuale personale o sta valutando se sottoscriverlo può scoprire tutti vantaggi che gli sono riservati.

<http://www.atc.bo.it/abbonati/abbonamenti-annuali-bacino-di-bologna>

Anche quest'anno i nostri clienti più fedeli, oltre ad aver accesso ai benefici propri dell'abbonamento, quali l'agevolazione per famiglie ed il servizio di avvisi via sms in caso di sciopero, grazie ad accordi stretti con importanti partner, possono usufruire di vantaggi esclusivi e risparmi concreti.

I partner per questa campagna abbonati sono: Vodafone, Teatro Comunale di Bologna, MAMbo e Museo Morandi, Cineteca di Bologna, Ferrara Arte - Palazzo dei Diamanti, MEL bookshop, The Space Cinema, Comet, Festival of Festivals e Biografilm Festival, Io Guido, City Red Bus, Camst, IKEA.

Per conoscere condizioni di dettaglio e limitazioni relative alle singole promozioni, occorre approfondire accedendo all'apposita pagina.

<http://www.atc.bo.it/abbonati/abbonamenti-annuali-convenzioni-bacino-di-bologna>

Le pagine sopra riportate riguardano i vantaggi per gli abbonamenti per il bacino di Bologna.

Per le condizioni riservate agli abbonati del bacino di Ferrara, è possibile consultare le apposite pagine.

<http://www.atc.bo.it/abbonati/abbonamenti-annuali-bacino-di-ferrara>

<http://www.atc.bo.it/abbonati/abbonamenti-annuali-convenzioni-bacino-di-ferrara>

Si segnala, infine, una importante novità: è possibile rinnovare l'abbonamento caricato su tessera a

microchip Mi Muovo agli sportelli bancomat di UniCredit <http://www.atc.bo.it/ricarica>

Il servizio è disponibile alle medesime condizioni per tutti i titolari di carta bancomat (indifferentemente dalla banca che l'ha emessa).

www.atc.bo.it/news

ATC SpA
<<<mailto:atcitta@atc.bo.it>>>

--infomail_atc-----

--POWERED BY MDAEMON!-----

Se vuoi cancellarti dalla mailing list invia una mail vuota e senza oggetto all'indirizzo infomail_atc-Unsubscribe@atc.rainbownet.com



Ricarica

Ricarica la tua tessera "Mi Muovo" al bancomat UniCredit, senza andare in biglietteria

E' ora possibile ricaricare la tua tessera a microchip "Mi Muovo" presso gli sportelli bancomat di UniCredit presenti in Emilia Romagna.

Visualizza lo sportello più vicino a te.



Il servizio è disponibile alle medesime condizioni per tutti i titolari di carta bancomat (indifferentemente dalla banca che l'ha emessa).

Quali abbonamenti si possono ricaricare

E' possibile rinnovare solo abbonamenti annuali già presenti sulla tua tessera Mi Muovo, sia in corso di validità che scaduti, per i bacini di Bologna e di Ferrara.

In particolare sono ricaricabili i seguenti titoli (abbonamenti per le Aree Urbane, abbonamenti a Zone - extraurbani -, relative integrazioni)

- abbonamento annuale ordinario
- abbonamento annuale ridotto per studenti under 30 (bacino di Bologna)
- abbonamento annuale ridotto per giovani under 27 (bacino di Ferrara)
- abbonamento annuale ridotto over 70 (bacino di Bologna)
- abbonamento annuale ridotto over 65 (bacino di Ferrara)

Non è possibile ricaricare abbonamenti agevolati (categorie speciali, sconto famiglia, convenzioni con Enti e aziende, ecc). **Non è possibile** rateizzare il prezzo di acquisto, né richiedere fattura.

Data di validità della ricarica

La data di validità è indicata sullo **scontrino** che ti verrà rilasciato al termine dell'operazione.

Se effettui la ricarica **prima della scadenza** del vecchio abbonamento, il nuovo abbonamento è valido dal giorno successivo a tale scadenza.

Se effettui la ricarica **dopo la scadenza** del vecchio abbonamento, il nuovo abbonamento è valido dal momento della ricarica.

Quanto costa il servizio

Oltre al costo specifico dell'abbonamento ricaricato sarà applicata una commissione di ricarica di

- 1,80 Euro, per abbonamenti di prezzo compreso tra 100,00 e 200,00 Euro
- 2,50 Euro, per abbonamenti di prezzo superiore ai 200,00 Euro

Non sono previste commissioni aggiuntive per chi è titolare di carta bancomat emessa da altro istituto.

Come si ricarica

Per effettuare la ricarica è necessario essere in possesso della carta bancomat e del numero della tessera da ricaricare. Il processo è analogo a quello normalmente seguito per una ricarica per telefoni cellulari.

Una volta inserita la carta bancomat, sul monitor sarà possibile scegliere tra le varie opzioni la ricarica di proprio interesse.

A fondo pagina la sequenza delle schermate video che troverai al momento della ricarica. (clicca sulle immagini per ingrandire)

Si raccomanda di **conservare lo scontrino** che sarà emesso al termine dell'operazione.

<http://www.atc.bo.it/ricarica>

12/01/2012

La Regione inoltre sta studiando, insieme agli altri soggetti coinvolti, nuove soluzioni per facilitare l'accesso ai servizi per i cittadini, compresa la possibilità di effettuare ricariche delle tessere Mi Muovo attraverso **sportelli bancomat, sistemi di home banking, grande distribuzione organizzata, internet e telefonia mobile.**

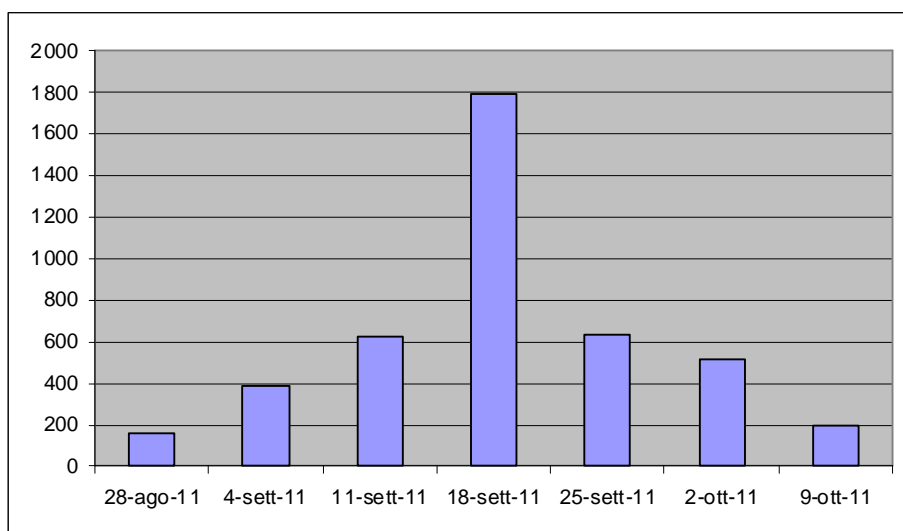
Un primo importante passo in questa direzione è la possibilità offerta da ATC di utilizzare questa nuova modalità a partire dagli sportelli bancari di UniCredit sui bacini di Bologna e Ferrara, a cui seguiranno in autunno TEP Parma e FER, e successivamente le altre aziende nei restanti bacini. Gli abbonamenti annuali ATC, ordinari e per studenti, emessi su tessera con microchip "Mi Muovo" possono già essere ricaricati presso gli oltre 800 sportelli bancomat e i 220 chioschi multimediali presenti nelle agenzie UniCredit in Emilia-Romagna tramite l'innovativa piattaforma tecnologica "Gateway" di TSP (Tecnologie e Servizi per il Pubblico), che gestirà anche i flussi finanziari e di rendicontazione.



2 Diffusione e primi risultati del servizio di ricarica

Il nuovo servizio ha avuto un grande successo: è stato attivato alla fine del mese di agosto in concomitanza con il periodo di maggior rinnovo degli abbonamenti. I dati raccolti in questo periodo hanno dimostrato che circa il 25% degli abbonati che potevano rinnovare l'abbonamento senza andare in biglietteria ha utilizzato il nuovo servizio.

Il grafico sottostante mostra i dati di ricarica raggruppati per settimana: circa 4.300 abbonamenti annuali sono stati ricaricati nel periodo.



Il servizio è operativo da agosto 2011 su tutti gli sportelli automatici di Unicredit. Da gennaio 2012 il servizio è disponibile anche presso gli sportelli di Intesa-S. Paolo.