



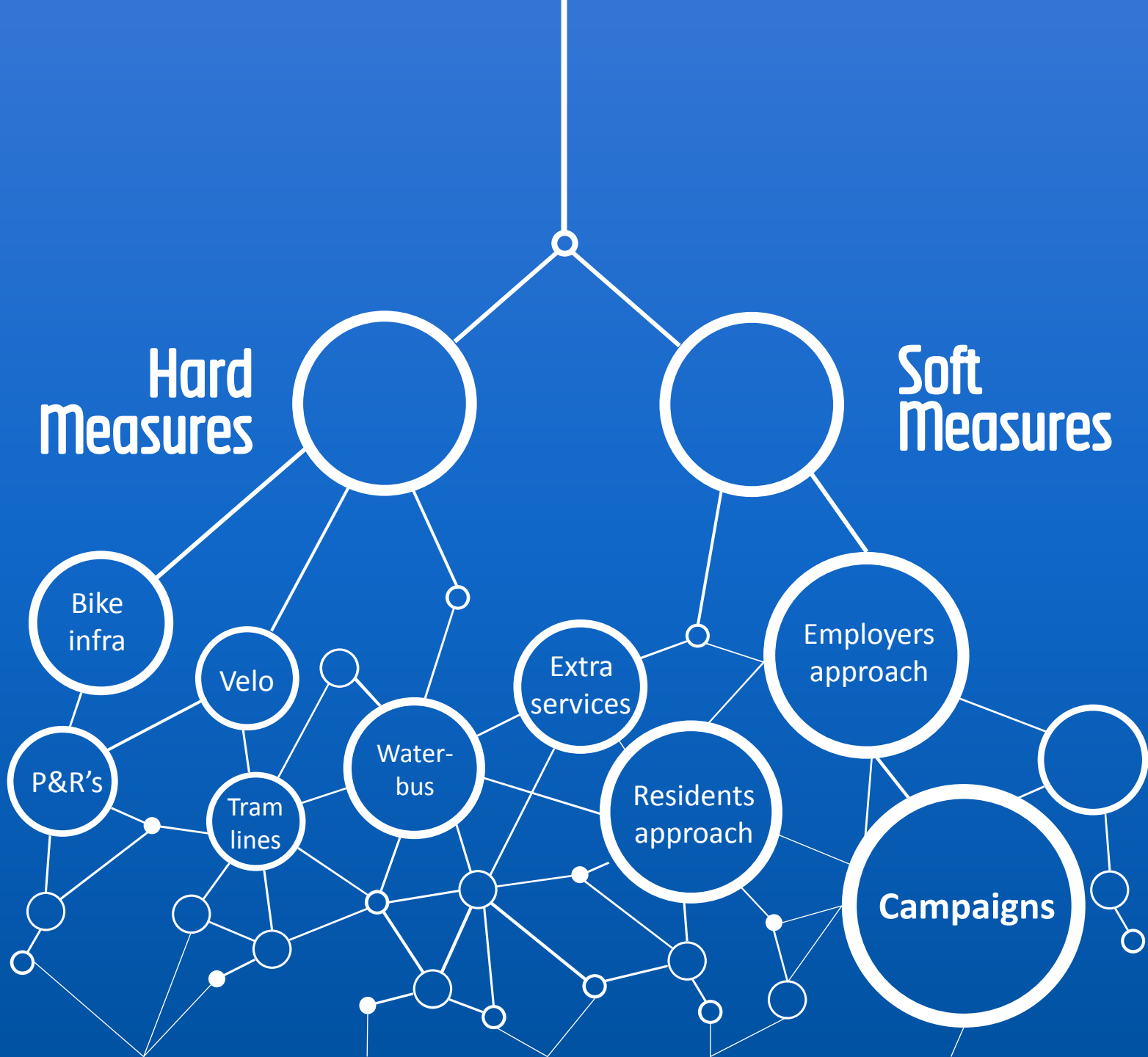
Campaigns on behavioral change

Smart Ways to Antwerp
16/05/2018

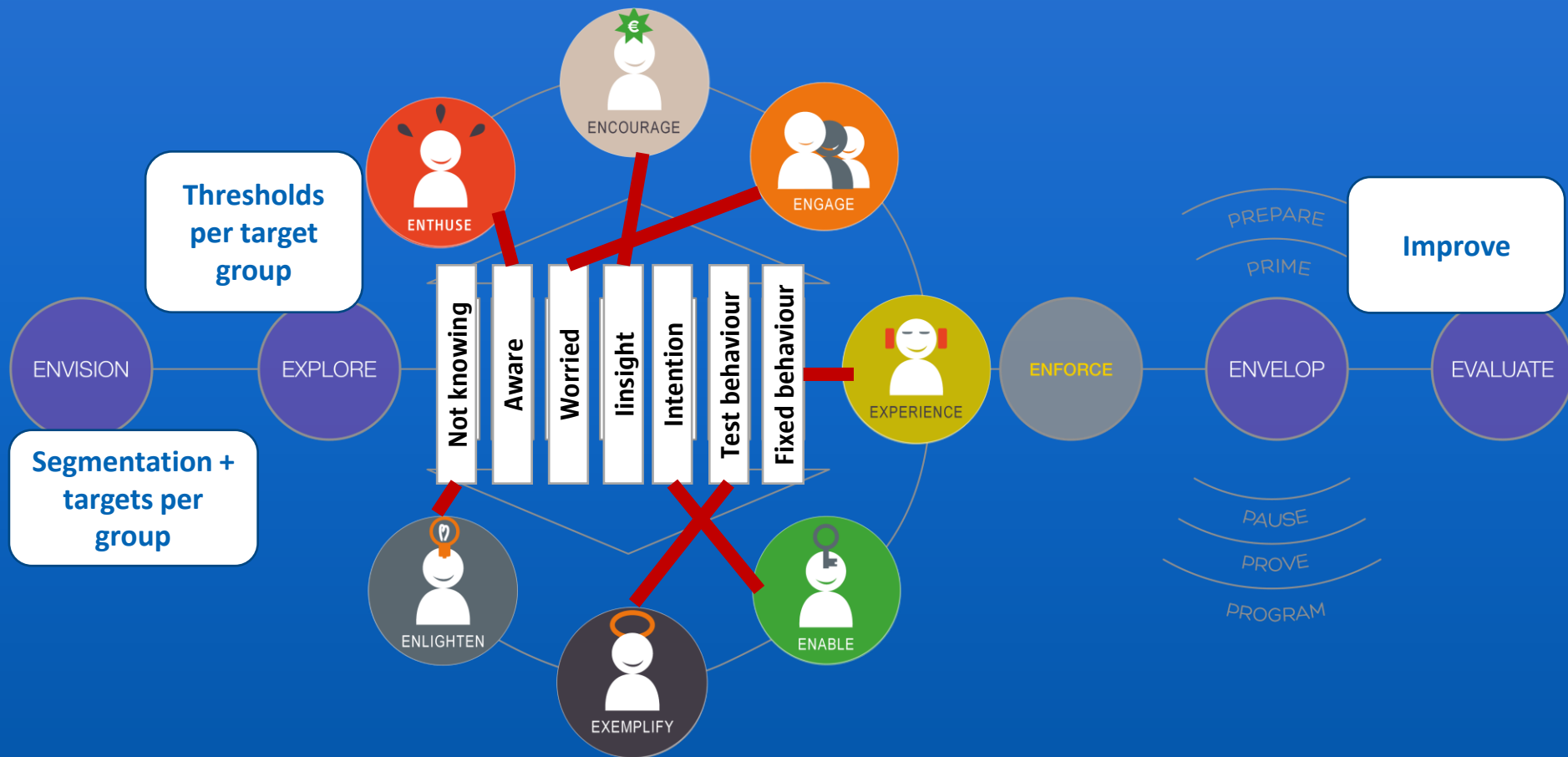


Keeping Antwerp accessible during roadworks





Behavioral approach: 7^E Model





Envision & explore:
segmentation

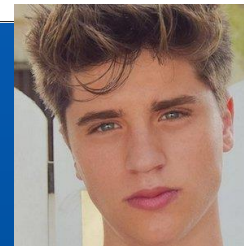
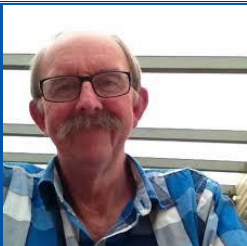
Segmentation via focus groups



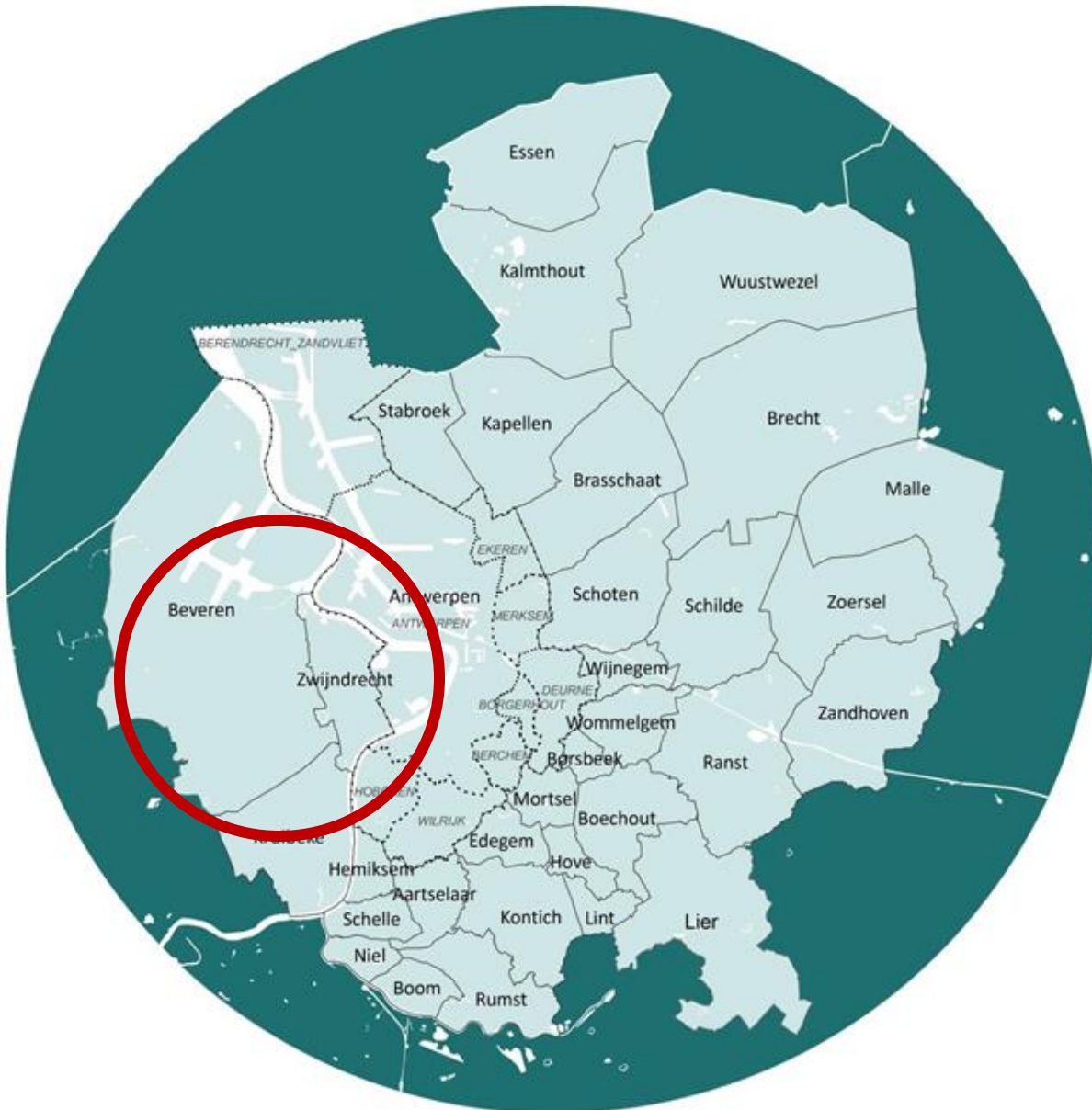
Car-lovers <-> Medium Car-user <-> Car-haters

Segmentation & thresholds via data research - persona

Alternative prone	Alternative ready	Transitional	Could be die hard	Die hard car lover
3,1%	15,9%	56,1%	13,4%	11,5%
% doesn't have a car or uses the car as little as possible				
95% will change behaviour when mobility problems are big enough	48% 40% 13%	66% 10% 24%	82%	99% keeps on driving with a car despite traffic jams
94% will change behaviour when the way they travel becomes to expensive	54% 41% 5%	69% 13% 18%	73%	96% is very used to driving a car, they wouldn't know how to live without
86% will change behaviour when the government subsidizes	52% 30% 18%	67% 23% 10%	78%	95% prefers to keep on driving with a car
98% knows it's beter not to use the car	41% 58% 1%	66% 28% 6%	17% 50% 33%	80% has a hard time nog using a car
97% thinks we could solve mobility problems if we just wanted to	90% 10%	69% 31%	59% 41%	17% 83% whatever the government does, there is no solution
97% public transport isn't perfect but it's good enough	95% 5%	86% 14%	42% 58%	11% 89% prefers traffic jams
Motifs to act environmentally friendly				
+++++	++++	+++	++	+
Has a car (average 82%)				
96%	83%	74%	97%	100%
Uses the car to go to work - regularly or always (average 46%)				
58%	33%	28%	74%	85%
51% Public transport is a good alternative 19% Public transport isn't a good alternative	52% 18%	51% 24%	29% 38%	22% 51%



Geographical segmentation



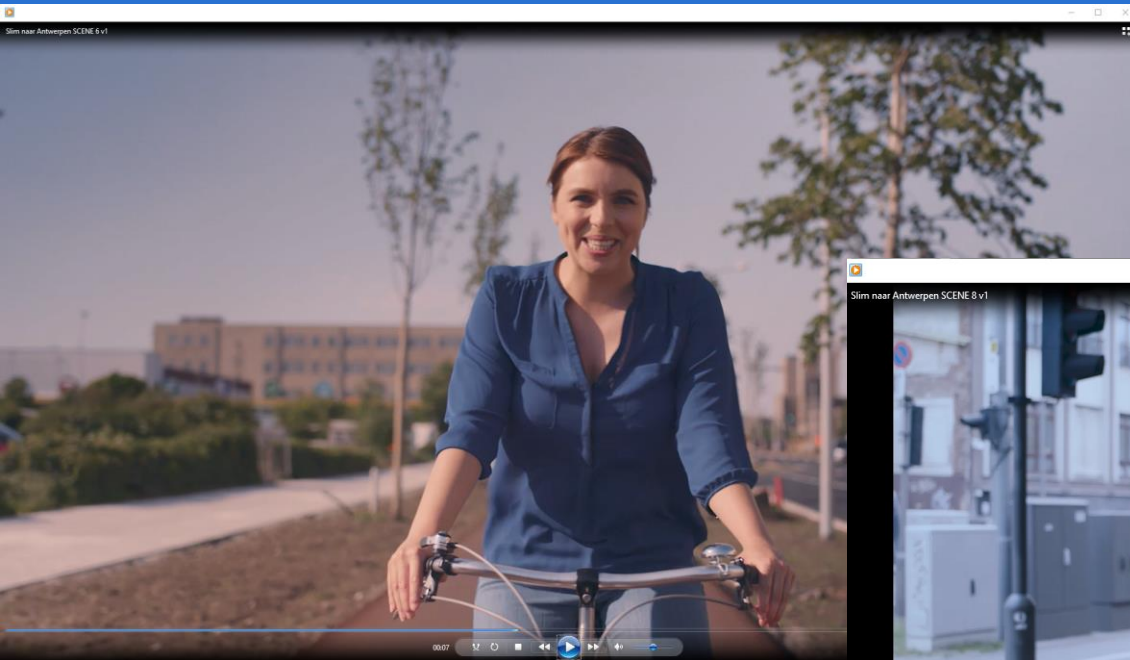
- **Transport region Antwerp**
- Cities in Belgium & The Netherlands with train connections to Antwerp
- Flanders



7^E in campaigns

Enthuse: emotional connection, identification

> aware



Engage: ambassadors with 'right' behaviour > worried



IK NEEM DE
AUT
NAAR DE
TRM NAAR
HET WERK



Check slimnaarantwerpen.be

da's overstappen.



Bij deze een pluim omdat u
slim naar Antwerpen reist



'De vrijheid is voor mij het aller grootste voordeel'

- An Cox, 30 jaar

Gefel aan de Karel De Grote Hogeschool Woerd in Burgerhout. Gebruik en een lange opkomst. Gebruik Cambo en Velo.

'Met de fiets geraak ik er altijd'

- Sandra Vandenberghe, 40 jaar

Werk met de Antwerp Management School. Woord met vriend en dochter in Chateau de Tonderlo. Gebruik Blue-bike.

'Ik woon midden in de stad, in korenhoofd. De meeste verplaatsingen doen we met onze fiets. Een keer per week bezoeken we onze vrienden en familie, zo'n 15 km buiten Antwerpen. Het gebruik van fietsen is meestal een alternatief van Cambo.'

'Een fiets in elke stad
'voor mij is blue-bike het handigste fietsdienstje, juist omdat ik vaak op verplaatsing werk. Je vindt de fiets in bijna alle steden. In een andere stad de bus of tram nemen is toch altijd een beetje zwaar. Met de fiets geraak ik er altijd. Bovendien ben ik zo in beweging.'

'Niets dan voordelen
'Toen we in de stad gingen wonen, hadden we geen auto. We rekenden het verschil uit tussen een auto kopen of een Cambo-abonnement. De keuze was snel gemaakt. Ik veranderde nog dat de kosten per rit snel zouden oplopen maar dat bleek goed mee te vallen.'

'De vrijheid is voor mij het aller grootste voordeel. Ik hoef geen auto te parkeren, geen verzekering te betalen of een parkeerplaats te zoeken. De auto's zijn altijd nieuw en veilig. Als onze baby er is, kunnen we zelfs een auto reserveren met een kindzitje.'

'Deeln wordt een gewoonte
'Velo gebruiken we ook, vooral als onze eigen fiets stuk is. Als er vrienden van buiten de stad komen, kunnen we dankzij de stadfietsen samen Antwerpen bezoeken. Ik heb ook nog de Scooty-app gedownload. De elektrische bromfietzen zijn misschien wel handig als mijn zwangerschap vordert (lacht).'

Is fiets- of autoleden ook iets voor u? Er is vast en zeker ook een dienstje dat bij u past. De website www.slimnaarantwerpen.be zet u met nuttige info alvast op weg.



Encourage: reward, support > insight




Slim naar Antwerpen da's met korting naar het werk fietsen

Laat uw auto thuis en vraag korting voor een (e-)fiets aan

Meer info op www.sna.be/kortingsregeling

A



Slim naar Antwerpen da's met korting naar het werk fietsen

Woon(t) u op fietsafstand van het werk maar rijdt u toch met de wagen door het Antwerpse hindergebied? Dan wil de stad Antwerpen u een duwtje in de rug geven om minstens twee dagen per week naar het werk te fietsen. Tot 30 juni 2018 kan u een eenmalige korting aanvragen op de aankoop van een nieuwe (e-)fiets of voor een onderhoudsbeurt van uw huidige fiets.

Wie kan de fietskorting krijgen?

Om van de fietskorting te kunnen genieten, moet u voldoen aan de volgende voorwaarden:

- U gaat op dit moment minstens 2 dagen per week met de auto naar het werk en doet dat al meer dan 6 maanden.
- Uw woon-werkverplaatsing bedraagt minimum 2 kilometer.
- De route voor uw woon-werkverplaatsing loopt door het Antwerpse hindergebied.
- U houdt een jaar lang uw fietsverplaatsingen bij via de app RingRing op uw smartphone of een GPS-tracker, waarbij u registreert dat u minstens 2 keer per week naar het werk fietst.

Het loont ook de moeite om na te gaan of uw werkgever partner is van Slim naar Antwerpen. In dat geval maakt u immers kans op nog extra voordeel.


Wat kan u doen met de fietskorting?

- Krijg korting op een nieuwe (e-)fiets


De stad geeft u een eenmalige korting van 150 tot 250 euro voor de aankoop van een nieuwe (e-)fiets. Als uw werkgever partner is van Slim naar Antwerpen, kan de korting zelfs oplopen tot 450 euro.

- Geef uw huidige fiets een onderhoudsbeurt

Ga veilig de weg op en geef uw fiets eerst een grondige onderhoudsbeurt bij de fietsmaker. U kan hiervoor een eenmalige korting aanvragen tot 175 euro.



Hindergebied



"Ik denk dat ik mijn elektrische fiets op ongeveer 2 jaar terugverdiend heb."
- Inge Jongbloet
Dossierbeheerder Fac. Rechten UA

Meer informatie over de fietskorting vindt u op www.slimnaarantwerpen.be bij het thema Fiets.

Antwerpen • W @SNAantw

Enable: make it easy, give incentives > intention

Slim naar Antwerpen

Routepanner

Vervoersmogelijkheden

Wegenwerken

Lage-emissiezone

Voor werkgevers

Meer

Warandestraat 102, Temse

Den Bell, Antwerpen, België

Vertrekken om 07:40 22/02/18

46 min

Reistijd 46min

Vertrek 07:40

Arrivé 08:26

12 min > 22 min

Reistijd 1u 6min

Vertrek 07:56

Arrivé 09:02

7 min > 6 min

Reistijd 51min

Vertrek 07:57

Arrivé 08:48

7 min > 6 min

Reistijd 51min

Vertrek 08:57

Arrivé 09:48

17 min > 6 min

Reistijd 1u 6min

Vertrek 07:47

Arrivé 08:53

37 min > 1 min > 15 min > 9 min

Reistijd 1u 1min

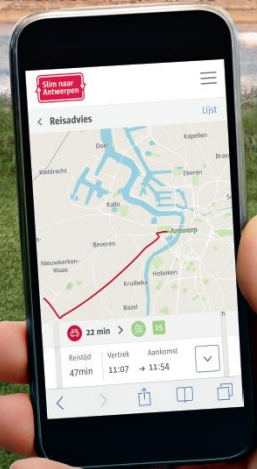
Vertrek 07:44

Arrivé 08:45

Enable: make it easy, give incentives > intention

Slim naar
Antwerpen

Check
slimnaarantwerpen.be
vóór je vertrek



- + Radio in Flanders
- + Online banners
- + Print media
- + SEA

Enable: make it easy, give incentives > intention

Slim naar Antwerpen
Sponsored

Shopper, gaan eten of stappen in Antwerpen? Spring gratis op de bus of de tram.



Vraag je gratis sms-tickets aan.

[Learn More](#)

korting.slimnaarantwerpen.be

739 377 Comments 227 Shares

Like Comment Share

Slim naar Antwerpen
Sponsored

Met de trein naar Antwerpen? Neem dan een Blue-bike aan het station, en verken 't stad op jouw tempo.



Test eens voordelig een Blue-bike

[Learn More](#)

korting.slimnaarantwerpen.be

10 1 Comment

Like Comment Share

Slim naar Antwerpen
Sponsored

Woon je aan de Schelde? Misschien is DeWaterbus de ideale manier om op je werk te geraken, zonder file!














Maak kans op een gratis ticket voor De Waterbus

[Learn More](#)

korting.slimnaarantwerpen.be

271 50 Comments 33 Shares

Like Comment Share

 <p>Ontdek hieronder welke voordelen en kortingen onze autodeelpartners voor jou in petto hebben. Wie een auto deelt, maakt met meerdere mensen gebruik van één auto. Je gebruikt de auto wanneer je hem nodig hebt. Als jij hem niet nodig hebt, kan iemand anders hem gebruiken. Zo wordt de auto efficiënter gebruikt en worden ook alle kosten gedeeld. Goed voor je portefeuille én het milieu.</p> <p>Toon meer informatie</p> <p>KIEZEN</p>	 <p>Ontvang € 20 krediet, als je je auto voor de eerste keer uitleent of wanneer je voor de eerste keer zelf een auto huurt.</p> <p>Toon meer informatie</p> <p>KIEZEN</p>	 <p>Cambio heeft een grote eigen vloot van Cambio-wagens over heel Vlaanderen.</p> <p>Toon meer informatie</p> <p>KIEZEN</p>	 <p>Rij 2 uur lang gratis met je deeltwagen.</p> <p>Toon meer informatie</p> <p>KIEZEN</p>
 <p>Word gratis lid als abonnee van De Lijn. Geen abonnee van De Lijn? Dan ontvang je € 5 korting op je lidmaatschap. Je betaalt € 5 in plaats van € 10.</p> <p>Toon meer informatie</p> <p>KIEZEN</p>	 <p>Ontvang 10% korting als je de eerste keer een auto deelt via Caramigo.</p> <p>Toon meer informatie</p> <p>KIEZEN</p>	 <p>Ontvang 15 gratis rijminuten bovenop de 30 minuten die je al meevoert met je rijbewijs.</p> <p>Toon meer informatie</p> <p>KIEZEN</p>	
 <p>Je verplaatsen per fiets is altijd voordelig. Het is goedkoop, gezond en je draagt je steentje bij voor een schoner milieu. En nu wordt je verplaatsen per fiets nog aantrekkelijker met enkele mooie voordelen van onze fietspartners!</p> <p>Toon meer informatie</p> <p>KIEZEN</p>	 <p>Ontvang 10% korting op Recoveruur voor 1 dag.</p> <p>Toon meer informatie</p> <p>KIEZEN</p>	 <p>Ontvang de eerste 2 maanden 30% korting op je abonnementsprijs.</p> <p>Toon meer informatie</p> <p>KIEZEN</p>	 <p>Koop een jaarabonnement met € 2 korting én ontvang 2 gratis ritten er bovenop.</p> <p>Toon meer informatie</p> <p>KIEZEN</p>

Slim naar Antwerpen

Kies je kortingen vóór 11/12/2017

[KLIK HIER](#)



Slim naar Antwerpen

Kies je kortingen vóór 11/12/2017

[KLIK HIER](#)



Slim naar Antwerpen

Kies je kortingen vóór 11/12/2017

[KLIK HIER](#)




Success trial offer (2017)



	Visitors	Registrations	Incentives
Wave 1	33.000	7.700	17.155
Wave 2	44.000	9.400	12.582

Exemplify: let me try the same > test behaviour

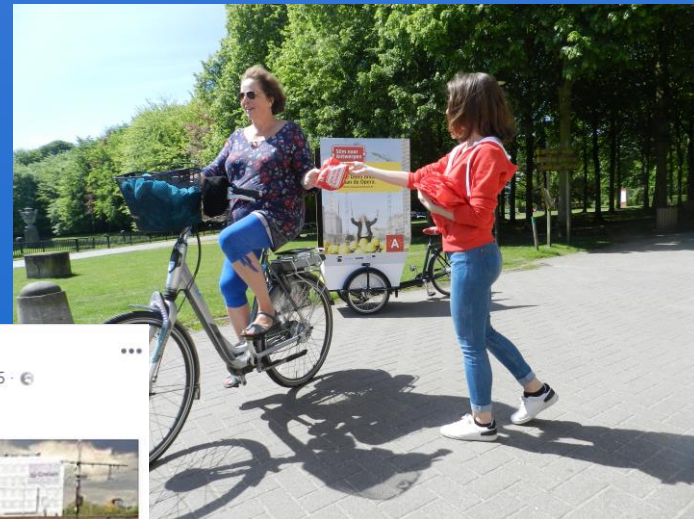


Experience: positive experiences > fixed behaviour



De fietsbrug aan Berchem Station is open

De fietsstraat F1 Antwerpen-Mechelen kende nog één ontbrekende schakel namelijk de fietsbrug over de Singel in Berchem. De fietsbrug is nu voltooid betekent voor meer dan 5.000 dagelijkse fietsers een vlotte en veilige verbinding. LINKPREVIEWEDITOR.COM





Evaluate

Brand Awareness Smart ways to antwerp (2018)



Of people in the
City of Antwerp
know the brand



Of people in the
Province of
Antwerp know
the brand



Of people in the
rest of Flanders
know the brand

Smart Ways
to Antwerp
Is being linked to

51%

Alternative
mobility

37%

Mobility

11%

Roadworks

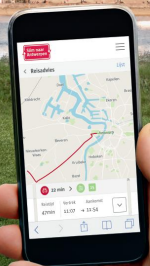
38% searches information online before leaving



- Route planner (Google Maps): 42%
- Google: 28%
- Belgianrail.be: 21%
- Delijn.be: 18%
- Antwerpen.be: 18%
- Others: 5%

Slim naar
Antwerpen

Check
slimnaarantwerpen.be
vóór je vertrek



Behaviour

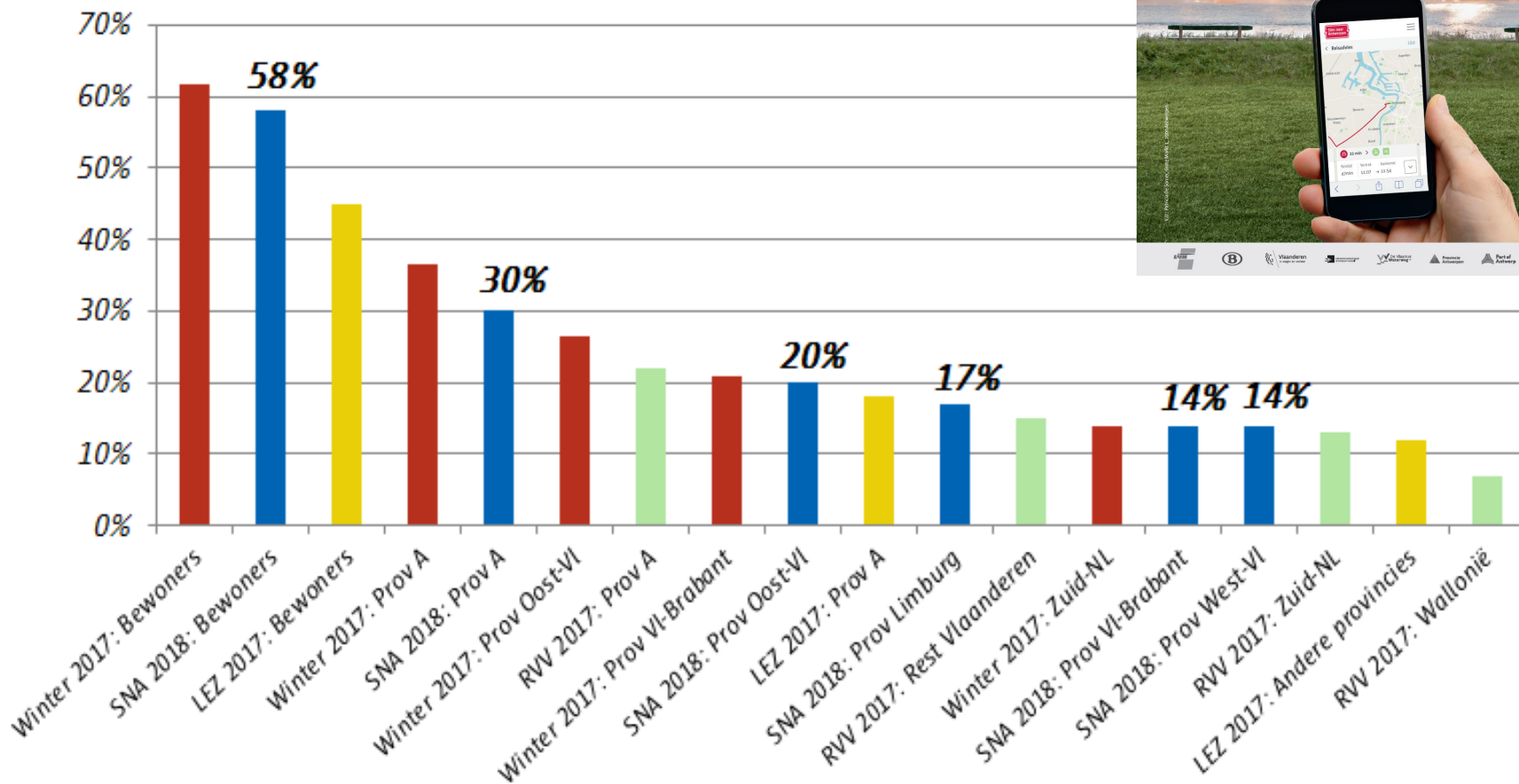
- I think more consciously about how I move to/in Antwerpen

15%

- From now on, I plan my trip to Antwerp upfront

13%

Reach campaign: images

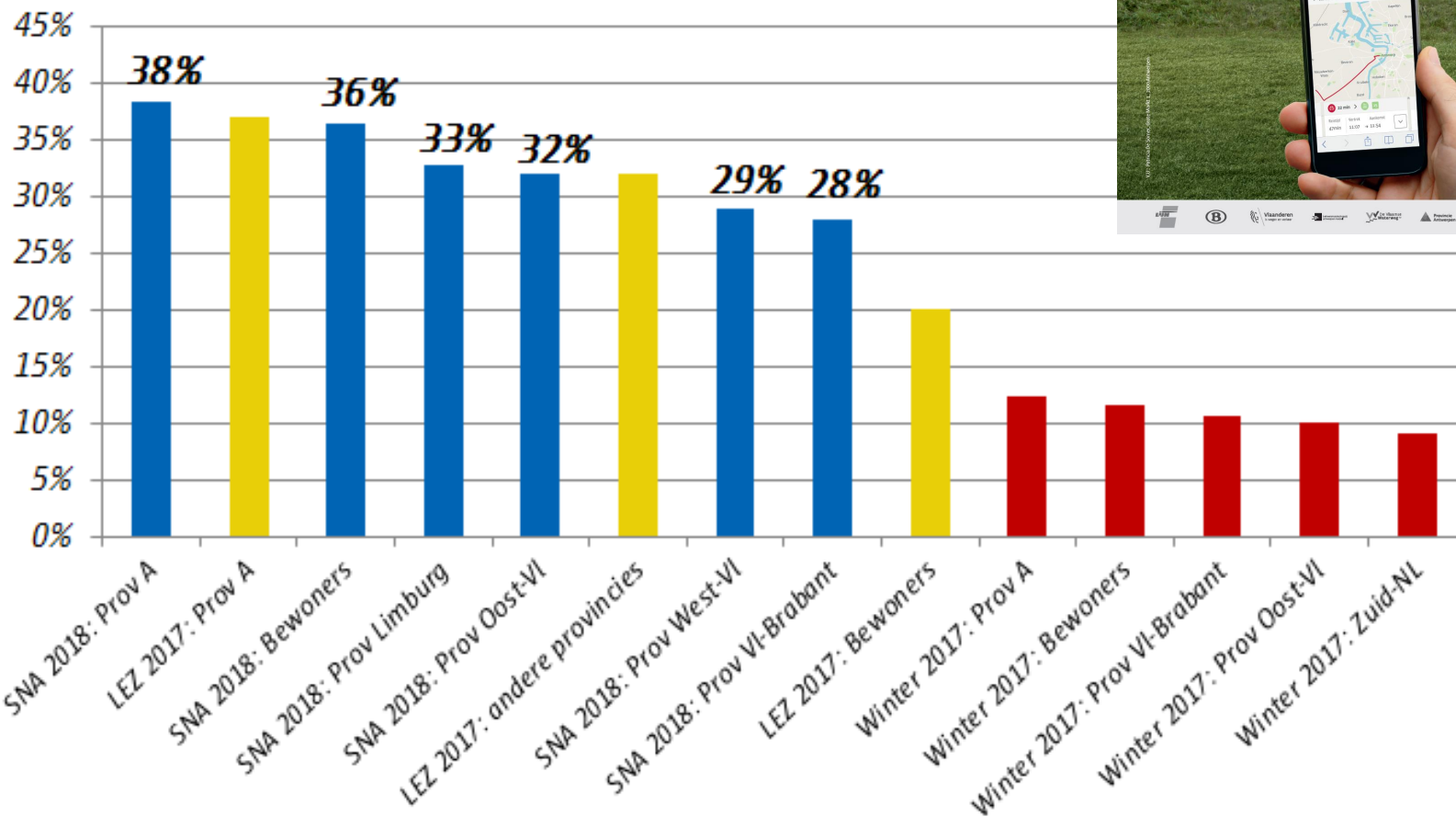


Slim naar Antwerpen

Check
slimnaarantwerpen.be
vóór je vertrek

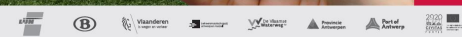


Reach campaign: radio



Slim naar
Antwerpen

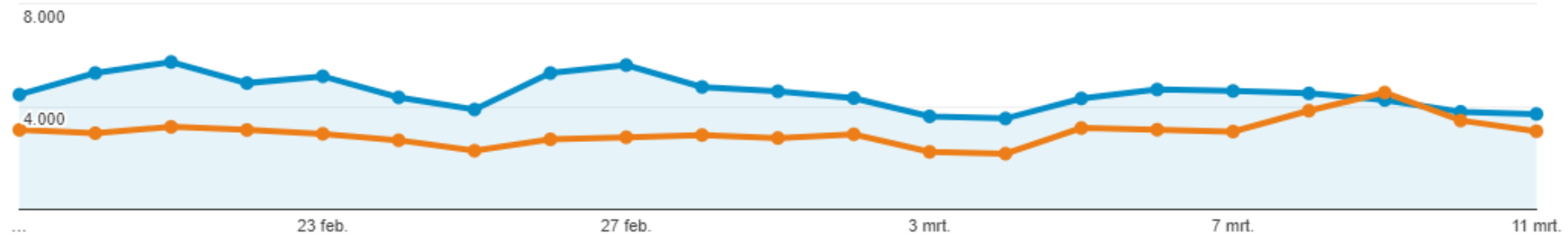
Check
slimnaarantwerpen.be
vóór je vertrek



Impact campaign on use of website

19-feb-2018 - 11-mrt-2018: ● Sessies

12-mrt-2018 - 1-apr-2018: ● Sessies



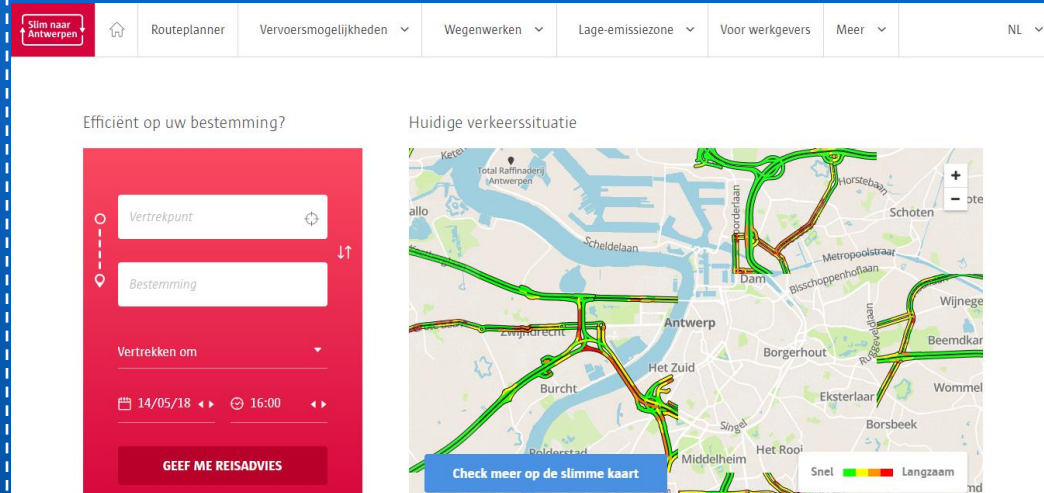
Slim naar Antwerpen

Check
slimnaarantwerpen.be
vóór je vertrek

Sessions
+ 52%

Users
+ 45%

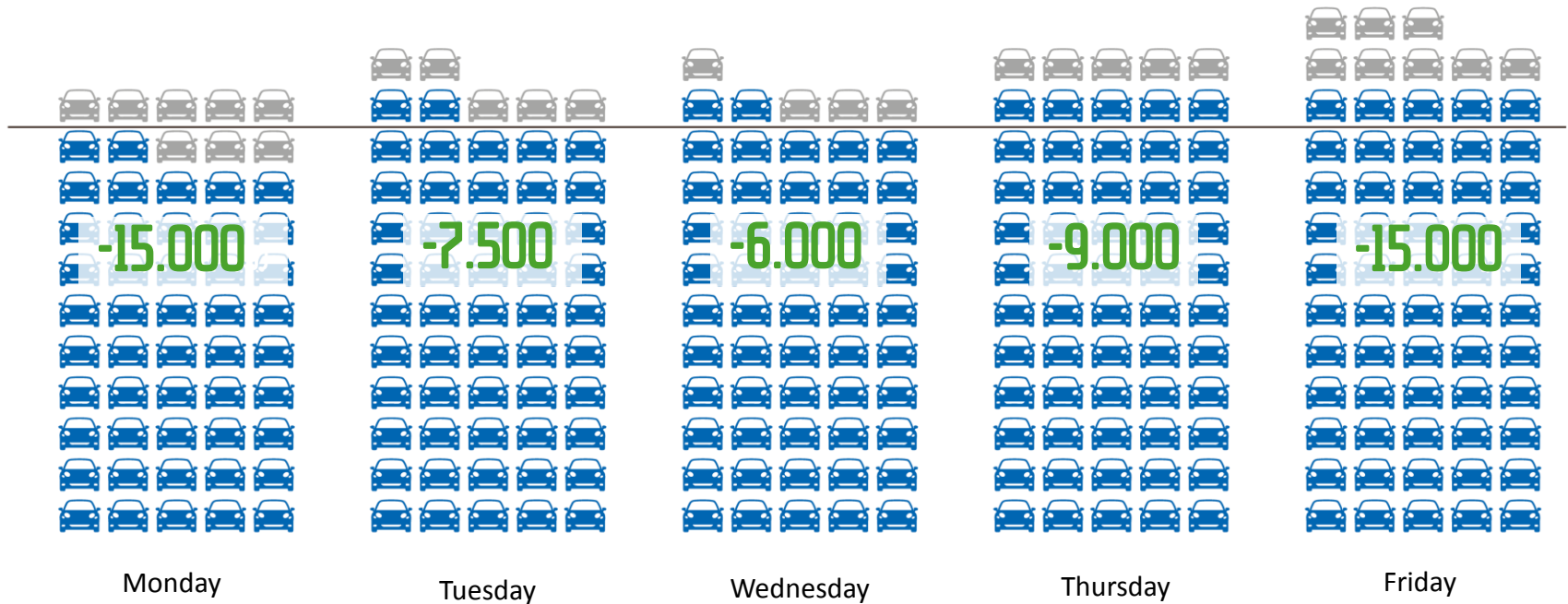
Page views
+ 29%





Evaluate
Mobility data

Number of vehicles city inward decreases



Before the cut (02/05/2017 until 22/05/2017)
After the cut (26/09/2017 until 25/12/2017)

More Cyclists in the city



Increasing number of cyclists on large axes



More regular cyclists
(commuting and recreation)



Very weather dependent



12 Temporary counting spots



1 Fixed counting pole



Temporary counting spots

(on a representative dry Tuesday in September)



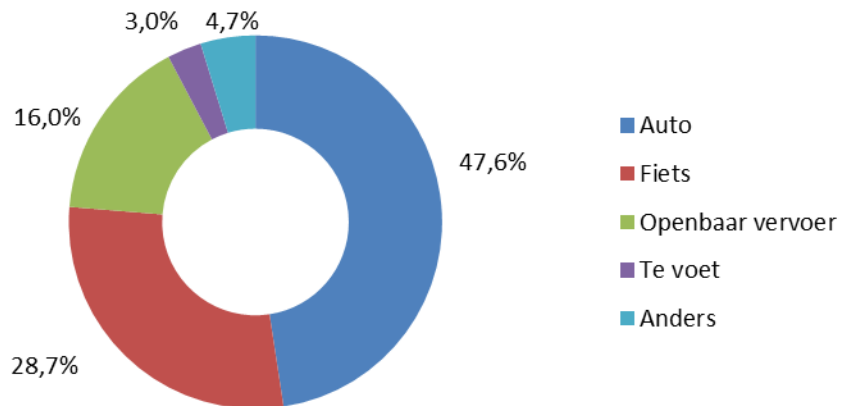
Counting pole Mercatorstraat

(Total number of cyclists throughout the year)

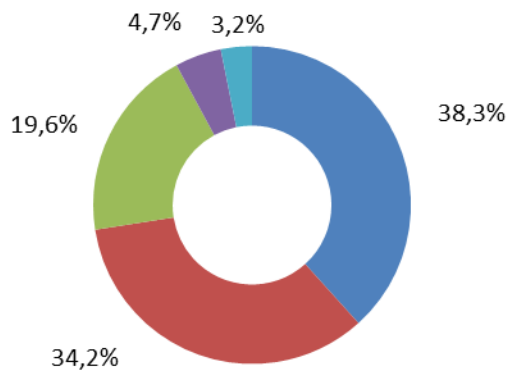


Modal split commute inhabitants

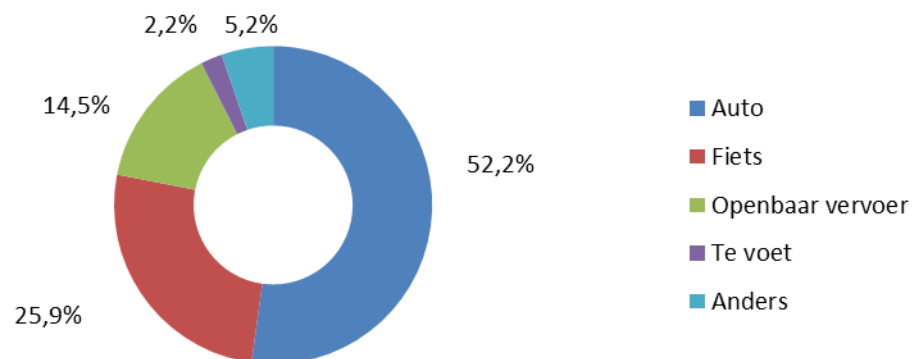
Woon-werkverkeer



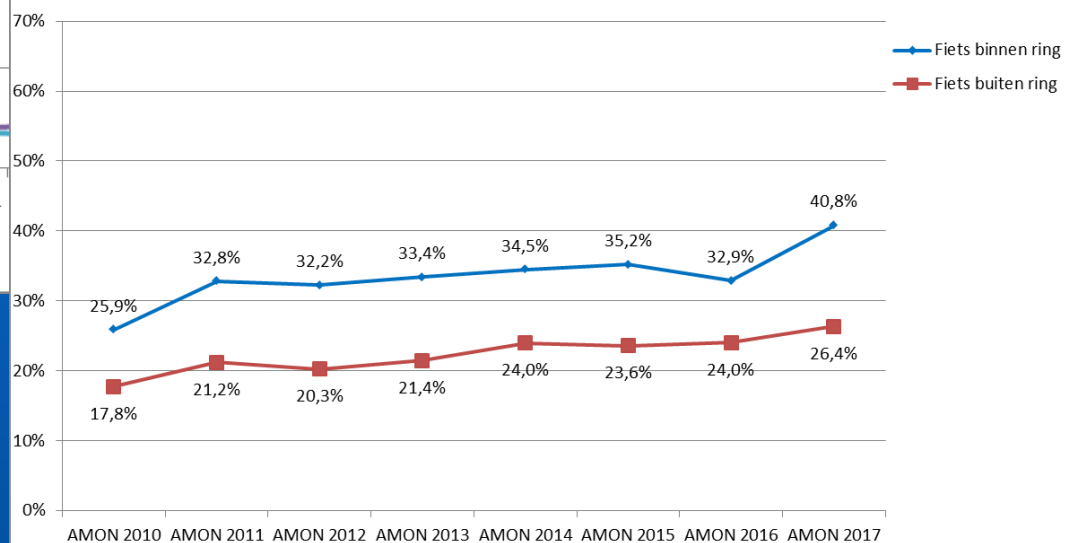
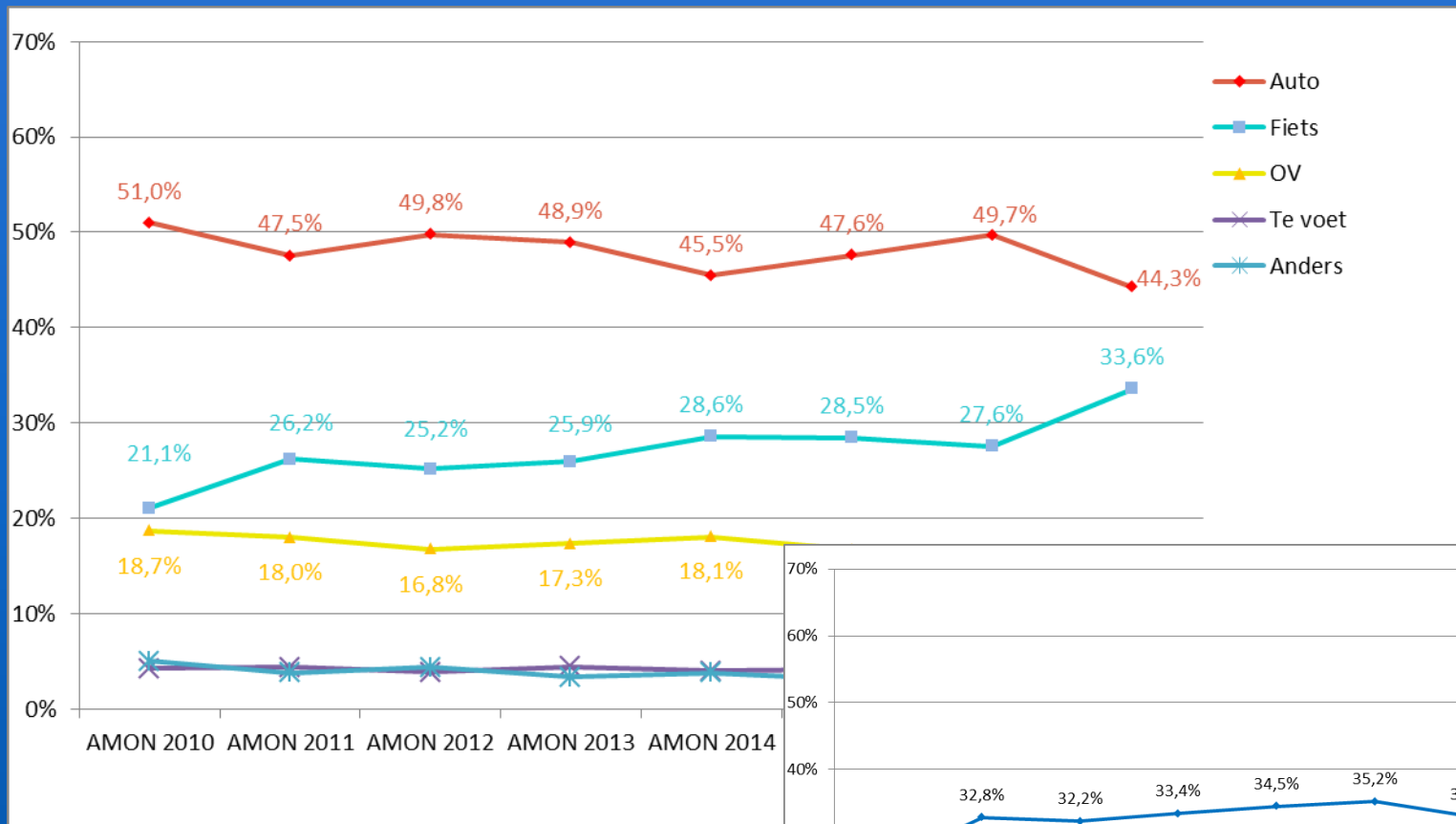
Woon-werkverkeer woonplaats binnen ring



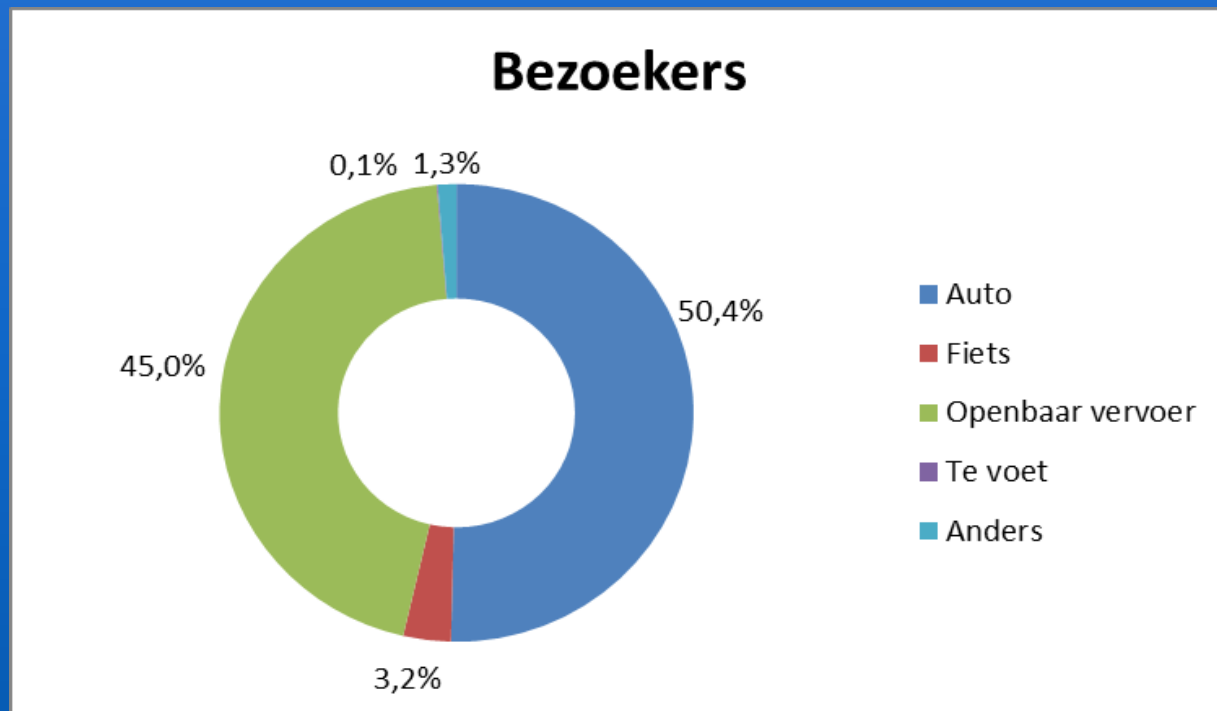
Woon-werkverkeer woonplaats buiten ring



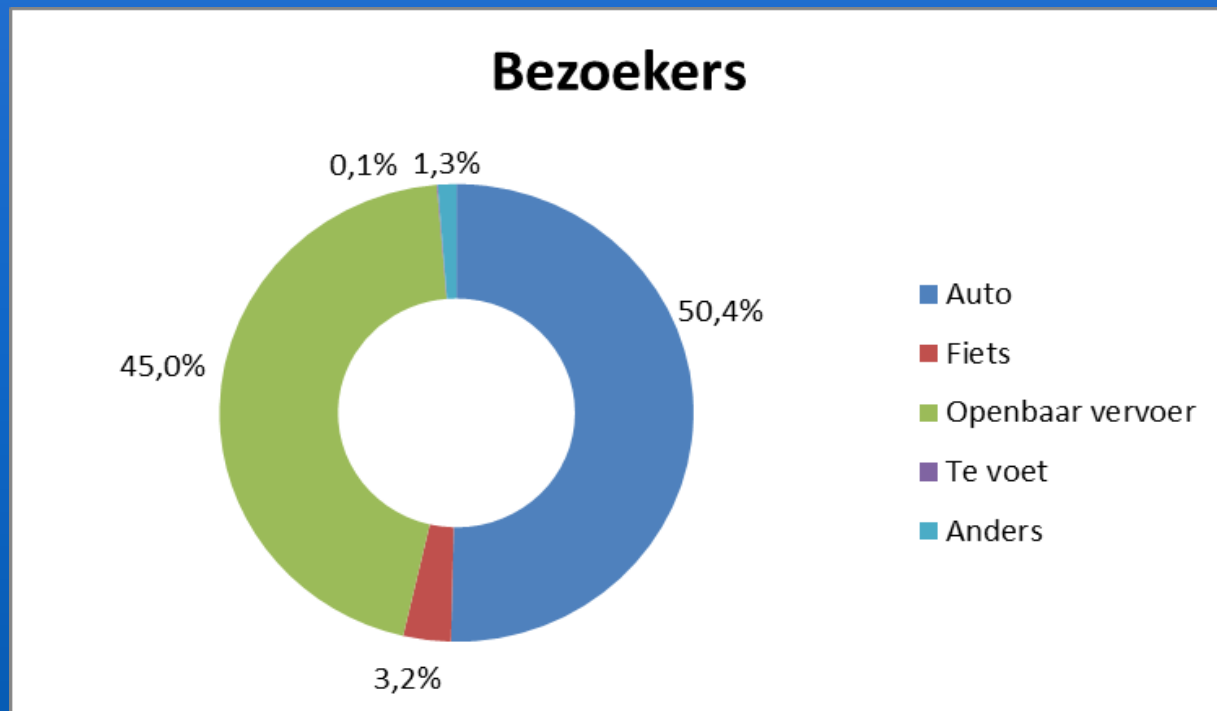
Evolution commute inhabitants



Modal split visitors



Modal split visitors



Recap 7^E Model



The background is a solid blue color with a complex, abstract network of thin white lines and small white dots scattered across the entire surface, resembling a molecular or digital structure.

Questions?

Thank you for your attention!

